

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING

### 1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som husägare ("Fastighetsägaren") tecknar avtal med Västervik Miljö & Energi AB, org. nr 556045-6567, med adress Box 25, 59321 Västervik, ("VMEAB") om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning").
- 1.2 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. VMEAB har inget ansvar för sådana Tjänster.

### 2. Definitioner

- 2.1 *Fastighet och Fastighetsägare*  
Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet (se nedan) och med Fastighetsägare avses samtliga delägare i Fastighet.
- 2.2 *Kommunikationsnät*  
Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som VMEAB äger eller på annat sätt disponerar.
- 2.3 *Tjänsteleverantör*  
Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Fiberanslutning enligt [www.vastervik.zmarket.se](http://www.vastervik.zmarket.se).
- 2.4 *Tjänster*  
Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.
- 2.5 *Utrustning*  
Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av VMEAB och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.
- 2.6 *Målvärde*  
Med målvärde avses en teknisk och/eller ekonomisk miniminivå för att genomföra fiberbyggnaden i det specificerade området.

### 3. Avtal

- 3.1 Fiberanslutning förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och VMEAB som ingås genom en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av fiberanslutning till vilken dessa Villkor är en bilaga ("Beställningen") samt VMEAB:s skriftliga bekräftelse av Beställningen ("Avtalet"). VMEAB:s bundenhet uppstår således först genom denna åtgärd. Genom Beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och förbinder sig följa dem varvid samtidig bekräftelse sker av mottagande av informationen om personuppgifter enligt punkt 11 nedan jämte samtycke till behandlingen av dessa.
- 3.2 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att VMEAB kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med Avtalet.

### 4. Fiberanslutning och Utrustning

- 4.1 Installation av Fiberanslutningen omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät. VMEAB ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.
- 4.2 Installation av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Nätägarens bekräftelse (leveransdatum för installation av fiber och utrustning) eller annan av VMEAB meddelad tidpunkt. Beställningen anses slutförd och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.
- 4.3 Fiberkabel och kanalisation till fastigheten och Utrustning tillhandahålls av VMEAB. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte heller sälja, pantsätta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

### 5. Fastighetsägarens åtaganden

- 5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:
  - a) i god tid innan installationen påbörjas förse VMEAB med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning;
  - b) bereda VMEAB tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;
  - c) i relation till den egna Fastigheten, behjälpliga och eventuellt införskaffa de tillstånd från myndigheter och/eller från andra organisationer som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning;
  - d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras;
  - e) ge VMEAB tillträde till fastigheten för att kunna genomföra installation av fiber inom 1 år från första dokumenterade kontaktförsök samt
  - f) i övrigt vara VMEAB behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.

Fastighetsägaren åtar sig följa VMEAB:s instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ovan äger VMEAB rätt att frånträda Avtalet med omedelbar verkan.

- 5.2 Nätägaren ansvarar för grävning och nedläggande av kanalisation på Fastighetsägarens tomt (kanalisationen tillhandahålls kostnadsfritt av VMEAB eller av VMEAB anvisad part) samt installation av Utrustning på den närmaste inomhuspunkten från Nätägarens nät. Återställning efter schaktarbete på tomten ombesörjs av Fastighetsägaren.

- 5.3 Fiberkabel och Utrustning får inte utan VMEAB:s skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren ansvarar för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.
- 5.4 Fastighetsägaren får inte utan VMEAB:s skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som VMEAB från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.
- 5.5 VMEAB ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller följdsador. Fastighetsägaren ansvarar gentemot VMEAB, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet eller uppsåt. Begäran om skadestånd ska vara skriftlig.
- 5.6 Fastighetsägaren ska väl vårda fiberkabeln och Kundplacerad Utrustning efter installationen.
- 5.7 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela VMEAB om så ändå sker.

## 6. Priser m.m.

- 6.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, inklusive moms.
- 6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Om inget annat anges sker betalning i förskott mot faktura. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Dröjsmål med betalning berättigar VMEAB till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till dröjsmålsränta enligt lag.
- 6.3 Vid försenad betalning har VMEAB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. VMEAB har vidare rätt att stänga av eller begränsa anslutning till VMEAB's nät om Fastighetsägaren inte betalat ostridig faktura inom fjorton (14) dagar från påminnelsen därom.

## 7. Felavhjälpning och underhåll

- 7.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till VMEAB, i vilket fall punkt 7.3-7.5 nedan ska vara tillämpliga.
- 7.2 Eventuella krav på reparation och/eller service ska framställas inom skälig tid från det att Fastighetsägaren fått kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.
- 7.3 VMEAB ska inom skälig tid avhjälpa fel i Fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. VMEAB har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:
  - a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än VMEAB:s;
  - b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
  - c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör;
  - d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med VMEAB:s specifikationer; eller
  - e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsetts eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.
- 7.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har VMEAB rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt VMEAB:s vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om VMEAB efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:
  - a) felaktig eller vårdslös användning av Fiberanslutningen;
  - b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Fiberanslutningen;
  - c) Fastighetsägarens utrustning; eller
  - d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än VMEAB.
- 7.5 Om VMEAB konstaterar att Fastighetsägare är ersättningsskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska VMEAB informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. VMEAB har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.
- 7.6 VMEAB har rätt att vidta åtgärder i Fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. VMEAB ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. VMEAB strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen.
- 7.7 Fastighetsägaren ska under normal arbetstid bereda VMEAB tillträde till Fastigheten när så krävs för tillhandahållandet av Fiberanslutningen.

## 8. Ångerrätt

- 8.1 Fastighetsägaren har alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen från det att Avtalet ingåtts – d.v.s. från det att Fastighetsägaren mottar beställningsbekräftelse från VMEAB.
- 8.2 Om Fastighetsägaren utnyttjar sin ångerrätt ska VMEAB inom 30 dagar bekräfta avbeställningen.
- 8.3 Om Fastighetsägaren avbeställer 14 dagar efter beställningsbekräftelsen och innan schaktarbetet har påbörjats, debiteras Fastighetsägaren med 20 procent av den totala anslutningsavgiften vid beställningstillfället.
- 8.4 Om Fastighetsägaren avbeställer 14 dagar efter beställningsbekräftelsen och schaktarbetet har påbörjats i området men inte på tomten, debiteras Fastighetsägaren med 50 procent av den totala anslutningsavgiften vid beställningstillfället.
- 8.5 Om Fastighetsägaren avbeställer 14 dagar efter beställningsbekräftelsen och påbörjat schaktarbete från tomtgräns, debiteras Fastighetsägaren med 100 procent av den totala anslutningsavgiften vid beställningstillfället.

## 9. Skadestånd och reklamtion

- 9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som VMEAB, eller annan som VMEAB svarar för, förorsakat genom vårdslöshet.
- 9.2 Fastighetsägaren saknar rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador, förutom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 9.3 VMEAB har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.
- 9.4 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.

## 10. Force majeure

VMEAB är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför VMEAB:s kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvarar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från VMEAB:s underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden eller explosion.

## 11. Personuppgifter

- 11.1 VMEAB och kommunikationsoperatör (KO) anlitad av VMEAB, f n Zmarket, är ansvarig för behandlingen av personuppgifter.
- 11.2 VMEAB och/eller KO kommer att behandla de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnat till VMEAB eller som VMEAB samlar in i syfte att installera Fiberanslutning eller fullfölja VMEAB:s åtaganden gentemot Fastighetsägaren. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till Fastighetsägaren efter Fastighetsägarens godkännande. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU/EES, med andra register och att Fastighetsägarens personuppgifter överförs till andra bolag inom VMEAB:s koncern och till VMEAB:s samarbetspartners, t.ex. till KO och till Tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till VMEAB:s samarbetspartners för kreditupplysningar.
- 11.3 VMEAB sparar Fastighetsägarens uppgifter så länge det krävs för att VMEAB ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 11.4 Fastighetsägaren har enligt dataskyddsförordningen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Fastighetsägaren hos VMEAB oavsett hur dessa samlats in. Om Fastighetsägaren vill ha sådan information ska Fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till VMEAB. Begäran ska enligt dataskyddsförordningen skickas in underskriven av Fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post.
- 11.5 Om Fastighetsägarens personuppgifter behandlas i strid med dataskyddsförordningen har Fastighetsägaren rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.
- 11.6 Fastighetsägarens personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring om Fastighetsägaren motsätter sig sådan behandling. Fastighetsägaren har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direktmarknadsföring.
- 11.7 Genom Avtalet samtycker Fastighetsägaren till behandlingen av dennes personuppgifter enligt denna punkt 11. Fastighetsägaren samtycker uttryckligen till att uppgifterna får användas för direktmarknadsföring och att uppgifterna kan komma att överföras utanför EU/EES.

## 12. Övriga bestämmelser

- 12.1 I Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av VMEAB vid Avtalets ingående. I annat fall har VMEAB rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 12.2 VMEAB har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om ändringen rör de priser som gäller under Avtalet eller annars är väsentlig har Fastighetsägaren dock rätt att säga upp Avtalet senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft.
- 12.3 VMEAB bibehåller rätten att frånträda avtalet utan ekonomiska påföljder om beställnings-/anslutningsgraden understiger målvärdet i det specificerade området.
- 12.4 VMEAB har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag.
- 12.5 VMEAB har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. VMEAB svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

## 13. Tillämplig lag och tvist

- 13.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.

*Dessa Villkor fastställdes av Västervik Miljö & Energi AB den 30 oktober 2013.*

*Revision 1 den 6 november 2013 §5.2, 5.3  
Revision 2 den 11 november 2013 §11.1, 11.2  
Revision 3 den 14 november 2013 §4.2 och §12  
Revision 4 den 22 maj 2014 §2.3, §2.5 och §8  
Revision 5 den 11 jan 2015 §2.6 och §12.3  
Revision 6 den 18 juni 2018 §11 ang. GDPR  
Revision 7 den 15 januari 2020 §5.1 e, §6.3*