

Min Miljö

INFORMATION SOM BIDRAR TILL EN

ENKLARE VARDAG FRÅN **VÄSTERVIK MILJÖ & ENERGI**

En park för alla åldrar
Stadspark blir generationspark

Uppskattad fjärrvärme
Återbesök hos familjen Linge

Nästa generation gatljus
Energieffektivare LED-ljus

#9 VÅR/SOMMAR
2017

Utmaningar för fiber i skärgården

Alltid redo

när strömmen går
Tema driftinformation





Närhelst du behöver oss

EN MIDSOMMARAFTON i slutet på 90-talet var det osedvanligt tunga och mörka regnmoln som hängde över Västervik. Ute på Lysingsbadet frös sommargästerna och undrade hur dagen skulle bli.

Så öppnade sig himlen. Regnet hällde ner. Campingplatsen blev plötsligt öde, förutom en och annan kvarglömd toffla och ett par blöta handdukar som blev kvar. Timmarna gick och kylan kröp allt längre in i tält och husvagnar. Jakten på värme och lite varm mat i magen fick elen att gå på högvarv.

Då hände det som inte fick hända. Elen slogs ut. Hela campingplatsen stod plötsligt utan el. Den ansvariga elfirman tillkallades och var strax på plats. De kunde konstatera att det värsta hänt... transformatorn hade gått sönder. Alltför hög belastning, då campingens alla gäster använde el samtidigt, blev helt enkelt för

mycket. Hur skulle man nu göra? Vem hade möjlighet att byta en flera ton tung transformator på självaste midsommarafton? Och var hittade man en sådan?

På Västervik Miljö & Energi hade ett par man beredskap. De var snabbt på plats och efter ett antal samtal och någon timma senare hade killarna ordnat med en ny transformator, en lastbil med chaufför och ett antal elmontörer med rätt kompetens.

Så kom det sig att elen kom tillbaka och att midsommarafton på Lysingsbadet kunde fortsätta som sig bör med Små grodorna och nykokt potatis till sillen.

Dygnet runt, 365 dagar om året har vi en stor styrka i ständig beredskap för att din vardag ska fungera. I det här numret fokuserar vi på drift och beredskap.

Trevlig läsning!

CHRISTOFFER SCHMIDT Kundservicechef

Ansvarig utgivare Per Allerth **Produktion** Everyday.se **Foto** Nathalie Chavez
Text Caroline Peterson & Västervik Miljö & Energi AB

**Vi stödjer skogs-
skyddsprojekt i
Papua New Guinea
genom klimat-
kompensering!**



ClimatePartner
klimatneutral

Utskrift | ID 10730-1704-1001

Innehåll

- 03** Vattenkampanj gav resultat
- 04** Driftjourerna håller allt igång
- 05** Beredskap dygnet runt
- 07** Fiber i skärgården
- 08** Generationspark för alla
- 10** Effektiv sophämtning
- 11** Lokal el lockar många
- 14** Förändrad VA-taxa
- 15** LED-gatljus energieffektiva

VÄSTERVIK MILJÖ & ENERGI

TEL KUNDSERVICE: 0490-25 70 50

E-POST: miljoenergi@vastervik.se

WEBB: www.vmeab.se

BESÖKSADRESS: Lunnargatan 1

ÖPPETTIDER: 07.30–16.00

JOURNUMMER FÖR FELANMÄLAN:

0490-25 70 50

VÄSTERVIK
Miljö & Energi



Miljömärkt trycksak 3041 0145

Tillsammans klarade vi vattenkrisen



**Kalle och Stina Olson
vet hur man sparar
vatten smart.**

Fjölårets kampanj för att spara vatten gav effekt. Under sommaren gjorde Västerviksborna av med 15 procent mindre vatten än normalt.

EFTER FLERA ÅRS torka med sinande brunnar och sjunkande grundvattennivåer som följd var läget akut. Västervik Miljö & Energi införde bevattningsförbud, och flera stora kampanjer genomfördes för att få folk att spara vatten. Vilket gav resultat.

– Under sommaren låg vi på ungefär 15 procent lägre produktion från vattenverket, jämfört med ett normalår, berättar Ruben Öberg, VA-chef.

Beröm till kunderna

Besparingen motsvarade runt 800 till 1 000 kubikmeter vatten per dygn. Enorma mängder vatten alltså.

– Det här kan vi tacka våra engagerade kunder för, som visat stort engagemang och förståelse. Många små besparingsåtgärder har gett resultat. Vi var mycket nära nedre nivågränsen i sjön Hjorten för vad som är tillåtet enligt vattendomen. Tack vare att bevattningsförbudet hörsammades hos allmänheten klarade vi krisen denna gång.

Men det gäller att fortsätta snåla på vattnet framöver, annars hotar återigen vattenbrist. Den bästa strategin är, enligt Ruben Öberg, ett förändrat tankesätt.

– Lev med tanken om vattnets värde ständigt och jämt. Vatten är en viktig resurs, som vi inte får slösa med. Det gäller i allt från hur vi diskar till hur länge vi duschar eller tar hand om regnvatten.

Risken finns att det blir bevattningsförbud även i sommar. Om våren blir nederbördsfattig kan ett beslut om bevattningsförbud börja gälla redan i maj.

Familjen Olsons bästa vattenspartips

De borstar inte tändarna under rinnande vatten, låter barnen bada i balja i stället för badkar och vattnar blommorna med regnvatten i stället för med vattenslangen. Familjen Olson i Västervik försöker bidra så gott de kan för att mota vattenbristen.

– Det gäller att inte slösa på vattnet i onödan, säger pappa Tomas.

Ny vattenförsörjningsplan på gång

En ny vattenförsörjningsplan håller på att tas fram, som ska säkra tillgången till dricksvatten för framtida generationer i Västerviks kommun. Någon gång under året ska politikerna klubba igenom planen.



Då rycker jourerna ut

Hål i gatan, läckande rör, elavbrott – eller piskande snöstorm. Uppgifterna är många och varierande för driftjourerna på Västervik Miljö & Energi.

ATT SNABBT LÖSA tuffa utmaningar är vardagsmat för personalen som jobbar på någon av driftjourerna. De kan ställas inför allt från översnöade villagator till vattenledningar som sprungit läck djupt under marken.

– Alla affärsområden har någon slags jour, några har flera. Vattenverksamheten har tre olika jourer, berättar Christoffer Schmidt, marknads- och kundservicechef på Västervik Miljö & Energi.

På fjärrvärmeanläggningarna finns personal dygnet runt, och dessutom en dygnet-runt-jour för de kunder som tecknat serviceavtal.

För jourerna inom park- och gatuverksamheten är det högsäsong på vintern, när översnöade vägar måste röjas, sandas och ibland saltas.

Men även att laga hål i gatan och se till de kommunala parkerna tillhör arbetsuppgifterna. Liksom att ta upp sanden från vägarna på våren.

Jourinformation via flera kanaler

Ibland är jourerna beroende av att allmänheten hör av sig för att få koll på vad som behöver åtgärdas. Om lekredskapen har gått sönder på barnens lekplats eller om du upptäckt ett hål på din gata är det därför viktigt att du hör av dig till kundservice på Västervik Miljö & Energi, som ser till att din anmälan hamnar hos rätt jour. Likaså om strömmen gått.

– Vi vet oftast om vad som hänt, men inte alltid exakt var det har hänt. Rör det sig om till exempel elavbrott eller läckande vatten-

ledningar läggs ofta information ut på bolagets Facebook-sida, samt på hemsidan. De kunder som berörs kan få sms om vad som hänt – om deras nummer är kopplat till hemadressen.

Att koppla sitt telefonnummer till önskad adress, om man inte redan har det, går enkelt att ordna via hemsidan.

– Ingen av de här kanalerna är 100 procent täckande, vi kommer inte att nå alla. Därför jobbar vi med så många olika kanaler som möjligt, säger Christoffer Schmidt.

Hit hör du av dig

Vi har ett och samma journummer dygnet runt. Ring 0490-25 70 50 så blir du guidad rätt. Kundservice når du under kontorstid på 0490-25 70 50 eller miljoenergi@vastervik.se. Rör det sig om ett mindre akut problem? Sms:a 073-012 140 631 73.



*Pär Tolf är en i gänget
som ser till att du
alltid ska ha el*

Beredskap dygnet runt

De sliter timmar i sträck, inte sällan nattetid, för att se till att du ska få strömmen tillbaka så snabbt som möjligt vid ett elavbrott. Möt elmontörerna på Västervik Miljö & Energi – som alltid står redo att rycka ut.

NÄR STRÖMMEN gått någonstans på det lokala elnätet sätts ett stort, väloljat maskineri i gång i lokalerna på Lunnargatan. Saftblandaren i korridoren börjar rotera, bildskärmarna i ledningscentralen flimrar och jourtelefonen går varm med samtal från SOS.

Om elavbrottet sker på natten får en vakthavande ingenjör ett samtal till sin personsökare.

– Vi har beredskap dygnet runt, med en vakthavande ingenjör och en vakthavande elmontör, säger Per-Erik Ekström, chef för affärsområde elnät.

Diagnos

Första uppgiften blir att ställa en diagnos på elavbrottet, för att ringa in ungefär var problemet ligger.

Om det är en kabel eller luftledning som gått sönder, ja, då måste elmontörerna rycka ut.

Långa vandringar längs ledningsgator i mörker, blåst och snö är ingen ovanlighet. Ibland mitt

» Vi hade 50-60 samtal den kvällen. Bildskärmarna såg ut som flipperspel «

i natten. Två militära bandvagnar finns att tillgå, om terrängen är väldigt oländig, samt en båt med tillhörande sexhjulning för uttryckningar i skärgården.

Stor insats i vintras

Vid ett tillfälle i vintras gick två kablar sönder samtidigt, vid Örbäcken och på Idö i skärgården. Tusentals Västerviksbor och boende på Hornslandet drabbades.

– Vi hade 50-60 samtal den kvällen, och bildskärmarna såg ut som ett flipperspel. Då kunde man känna sig lite stressad, minns Lennart Ax, som var vakthavande ingenjör den kvällen.

Totalt fyra elmontörer skickades ut.

– Vi åkte ut vid åtta- nio på kvällen, och jobbade hela natten. Sedan fick vi börja igen vid sju för att felsöka, berättar Pär Tolf, elmontör.

Första prioritet vid ett elavbrott är att minimera antalet drabbade kunder. Det kan man göra genom att slå av elen från den ledning som gått sönder, och på så vis isolera brottet. Vid det här tillfället fick en elmontör klättra upp i en hög stolpe i närheten av Lindödjupet för att slå av ledningen som går ut i skärgården. På så sätt fick de boende på Horns udde, som får el från samma mottagningsstation som skärgårdsborna, tillbaka sin ström.

För att försörja övriga drabbade
forts. nästa sida

forts.

i Västervik med el fram till dess att brotten var lagade ställdes mobila reservkraftverk ut.

– Det räckte precis till de drabbade 80 kunderna, berättar Lennart Ax.

När det ljusnat, morgonen därpå, påbörjades arbetet med att hitta kabelfelet. Kabelfel är svårare att lokalisera än trasiga luftledningar. Med hjälp av olika instrument, däribland en markmikrofon, går elmontörerna längs den ledning som ringats in och lyssnar efter ett sprakande, knäppande ljud som signalerar att man hittat rätt. När felet väl lokaliserats ska kabeln grävas upp och skarvas, alltså lagas.

– Ibland kan kablar ligga på två meters djup. Det kan bli ganska mycket grävande, säger Pär Tolf.

Under reparationsarbetet slås ibland strömmen av och på – vilket kan skapa irritation hos de drabbade kunderna.

– Men att det blinkar sådär är oftast ett bra tecken, för då är vi ute och jobbar på problemet, säger Lennart Ax.

Så snart de trasiga kablarna på Idö och vid Örbäcken hittats kunde de grävas upp och lagas, och alla hushåll fick strömmen tillbaka. Ett hektiskt dygn för elmontörerna – men tack vare reservkraften slapp de flesta kunder ett längre elavbrott.



Så säkras ditt internet

För att minska risken för avbrott i fibernätet har Västervik Miljö & Energi satsat på ett rejält back up-system.

ELAVBROTT ELLER fiberledningar som går sönder kan orsaka strul för bredbandskunderna. För att minimera risken för avbrott i fibernätet har Västervik Miljö & Energi jobbat med flera förebyggande åtgärder.

En åtgärd har varit att se till att internet levereras från två olika håll, alltså två separata ledningar, i så stor utsträckning som möjligt.

Flera av de så kallade noderna, knutpunkter i fibernätet, har dessutom en back up i form av batterier. Det här gör fibernätet mindre sårbart för elavbrott.

– Vid strömvavbrott backar batteriet upp strömförsörjningen i minst två timmar, säger Mee Särneroth, affärsområdeschef på Västervik Miljö & Energi.



Ledningar vädersäkras

När montörerna inte löser akuta problem jobbar de med att förebygga elavbrott, bland annat genom att vädersäkra ledningar och byta ut gamla ledningar. I dag är antalet störningar relativt få, med tanke på hur stort elnätet är. De avbrott som sker är nästan alltid väderrelaterade – och trenden går mot färre och färre störningar. Målet är att aldrig ha några icke-planerade avbrott.

Lokalnätet

Västervik Miljö & Energi arbetar på uppdrag av systerbolaget Västerviks Kraft Elnät med att förse bolagets 12 300 kunder med ström via lokalnätet. Lokalnätet försörjs i sin tur av ett regionnät. Fyra företag driver regionnäten i Sverige: Eon, Vattenfall, Ellevio och Skellefteå Kraft. Regionnäten får sin ström via det statliga stamnätet.



Fiber i skärgården

Att förse skärgårdsborna med fiber blir en annorlunda utmaning för Västervik Miljö & Energi. I stället för att gräva ner kablarna sänks en tung specialkabel ner på havsbotten.

NÄR KOPPARNÄTET släcks ner blir det extra angeläget att bygga ut fibernätet i skärgården. I vår pågår projekteringen inför arbetet med att dra fiberkablar till ett åttiotal hushåll på Solidö, Hasselö, Smågö och Björkö. Ett betydligt mer omfattande projekt jämfört med andra fiberprojekt i kommunen. Och annorlunda.

– Vi planerar att sjöförlägga fyra kilometer lång sjöfiberkabel, som är armeringsskyddad, på botten i skärgården. Förläggningen sker med hjälp av en pråm och dykare, berättar Eric Karlsson, fiberprojektledare på Västervik Miljö & Energi.

Specialkabel

En vanlig fiberkabel kostar ungefär 16 kronor metern. En lika lång bit specialkabel går på 100 kronor. Totalt blir notan, bara för själva kablarna, uppåt en halv miljon. Kostnaden som till största delen kommer att täckas av statliga bidrag.

Vad är det svåraste med att bygga fiber i skärgården?

» Den största utmaningen är själva projekteringen «

– Den största utmaningen är själva projekteringen, och att vi måste invänta Länsstyrelsens svar på om vi får lägga ner kablarna eller inte. Men jag tror inte att det kommer att bli några bekymmer, säger Eric Karlsson.

När alla tillstånd väl är klara är det egentligen enklare att lägga ner en kabel på havsbotten än att gräva ner den i jorden, som man annars

gör. Det dykarna måste tänka på är hur underströmmar kan påverka, och att inte lägga kablarna vid vassa stenkanter, som kan skada kablarna på längre sikt.

Själva projekteringsjobbet har redan inletts, och om ungefär 1,5 år ska fiberutbyggnaden vara färdig.

Utbyggnad av fiber i Västerviks kommun

Vi bygger ett samhällsnät, det vill säga ett nät som skapar samhällsnytta för alla, och som ägs av kommuninvånarna själva. Målet är att 100 procent av hushållen i Västerviks kommun senast 2020 ska ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s. Tidpunkten när vi startar utbyggnaden i ett område beror på intresset, områden med flest beställningar byggs först. Här visar vi den planerade fiberutbyggnaden i kommunen:

	2017	2018	2019	2020
Västervik stad				
Söder- och Östermalm	•			
Stenhamra	•			
Gränsö	•	•	•	
City	•	•	•	
Hornslandet (exkl Grönö)	•			
Kommunen				
Gamleby	•	•		
Lofthammar (inkl. Tättö)	•	•		
Gunnebo/Verkeback	•	•		
Edsbruk	•	•		
Hjorted	•	•		
Totebo	•	•		
Mommehål/Rödsle	•	•		
Ukna/Skedshult		•		
Blackstad m omnejd		•		
Mellanskärgården/Lofthammar omnejd		•		
Helgenäs,Vråka och Tindered		•	•	
Almvik, Ullevi, Hallingeberg		•	•	
Rumma Stångeland		•	•	
Sydvästra Västervik		•	•	
Björnsholm			•	
Blankaholm		•	•	
Övriga områden		•	•	•



Så skapas nya stadsparken i Västervik

Stadsparken byggs om till en modern generationspark. Här ska det i framtiden finnas något för alla.

HÖGA BYGGSTÄNGSEL omgärdar just nu delar av Västerviks centralaste och mest besökta park. Den gamla, slitna lekparken har rivits, och håller på att ersättas av något helt nytt.

– Det här är den största satsningen som någonsin gjorts på en lekplats i kommunen. Vi har fått en beställning som innebär att vi håller ihop projektet, och har anlitat ett antal olika entreprenörer, säger Anders Norell, affärsområdeschef på Västervik Miljö & Energi.

Han tycker att det är kul att få vara en del av jätteprojektet, både under byggfasen och i framtiden.

När allt är klart kommer Västervik Miljö & Energi ha ansvaret för den dagliga driften av generationsparken.

Generationspark

Sofia Hjertqvist, arkitekt på kommunen, har varit med och ritat den nya parken. Hon förklarar att tanken varit att skapa något för alla åldrar. Det kommer att finnas långa rutschkanor, klätternät och gungor för de mindre barnen, men också picknick-tytor och utegym för en äldre målgrupp.

Såväl tonåringar som pensionärer ska kunna trivas här.

– Vi kallar det generationspark. När vi ritade utgick vi från ett centralt torg, en mötesplats, och har lagt småbarnsleken närmast den. Ju längre ut från mötesplatsen, desto äldre barn har vi inriktat oss mot.

Tillgänglighet har varit ett

ledord för projektet. Stora delar av lekplatsens mark kommer därför att beläggas med en särskild gummyta, som gör det möjligt att ta sig fram även om man har rollator, rullstol eller barnvagn med sig.

Belysning

Belysning är en annan viktig punkt. I dag är stora delar av parken mörklagd under kvällarna, men när byggprojektet är klart kommer ljuset att flöda från lekparken dygnet runt.

Målet är att alla ska känna sig välkomna i parken, såväl de barn och vuxna som bor i Västervik med omnejd som turister.

– Det ska bli hela kommunens lekplats, säger Sofia Hjertqvist.

I början av sommaren invigs den nya lekparken och så småningom ska även andra delar av Stadsparken rustas upp.



Vad vill du se i Stadsparken i framtiden?

Fyra tycker till



Linnea Lindén:

”Det vore bra med roliga lekredskap för barnen.”



Elias Werner

”Jag skulle vilja ha en innebandyplan, och en fotbollsplan.”



Upprättningsprojekt av lekplatser och lekmiljöer i hela kommunen

I Västerviks kommun finns nära 40 kommunalt ägda lekplatser. Sedan några år tillbaka pågår ett förnyelsearbete, där man ser över alla lekplatser, i en viss prioriteringsordning. Högst upp på listan är en av de två lekparkerna i Överum, som just nu är i dåligt skick. Alla lekplatser säkerhetsbesiktigas varje år utifrån EU-krav.



Illustrationsplan SWECO.
Skala 1:200.



Benjamin Fridell

”Jag vill ha ett utegym som man kan hoppa och klänga runt på, jag håller på med parkour. Och en bra rutschbana!”



Kerstin Söderström

”Jag hoppas på mängder av bänkar, och att de gallrar i trädkronorna.”



Snabb och effektiv sophämtning

Pizzakartonger, överbliven mat och plastskräp. Tonvis med sopor slängs varje dag i kommunen – och tas om hand av Västervik Miljö & Energis renhållningsarbetare.

KLOCKAN 06.00 varje morgon anländer renhållningsarbetaren Jim Hult och hans kollegor till Materialgården i Västervik, där tio sopbilar väntar. En lista med vilka gator som står på schemat just idag bestämmer vart det sedan bär hän.

– Vi åker ut på olika rundor varje dag. Klockan går rätt fort, berättar Jim Hult, som vid 10-tiden återvänt till kontoret för en kaffepaus.

Någon kvart senare är det dags att åka ut igen, för att tömma soptunnor på gatorna runt Breviksskolan. Jim Hult rattar bilen, och längst bak på fordonet står kollegan Peter Karlsson beredd. Vid varje stopp hoppar Peter ner på marken för att dra fram tunnorna, som sedan höjs upp och töms via en automatisk hiss.



Jim Hult



Peter Karlsson

– Tack vare hissen har vår arbetsmiljö blivit bättre. Det är inte så slitsamt, man behöver inte släpa säckar längre, säger Jim Hult.

Upp till 500 tunnor om dagen

Teamet jobbar effektivt, och varje tömning tar sällan mer än någon minut. Så länge kunderna gjort sitt jobb och ställt ut tunnorna vid tomtgränsen, vill säga.

– Tanken med den regeln är att vi inte ska behöva springa så mycket. Det handlar ju inte om någon enstaka tunna, utan kan bli upp till 500 om dagen.

En annan viktig regel är att paketera de sopor som är restavfall, alltså lägga dem i en plastpåse. Och knyta ihop påsen ordentligt. Görs inte det får Jim Hult och hans kollegor en otrevlig överraskning när tunnan töms i sopbilen.

– Då kan vi få aska och andra sopor i ansiktet.

Många vill köpa lokal el

I november började Västervik Miljö & Energi sälja el. Tanken är att vara ett schysst, lokalproducerat alternativ i en annars ganska oschysst och rörig bransch.

ELHANDELSVERKSAMHETEN

smygstartade i höstas, men har redan byggt upp en rejäl kundbas. Susanne And, teamledare i kundservice, är nöjd med utvecklingen hittills.

– Vi håller våra uppsatta mål, och våra kunder är positiva till att vi har börjat med elhandel. Många tycker att det är bra och smidigt att få alla nyttigheter på samma faktura.

Att förenkla kundernas vardag var ett av huvudsyftena med att dra i gång elhandel. Västervik Miljö & Energi ansvarar redan för elnätet i delar av kommunen, samt värme, vatten och renhållning, och nu kan man få samtliga löpande kostnader för sitt hus på en och samma räkning.

– På det här sättet får man en tydligare koll på vad driftskostnaderna för sitt hus faktiskt är, säger Susanne And.

Tryggt och schysst

Prismässigt ligger Västervik Miljö

& Energi bra till jämfört med andra elhandelsbolag. Alla priser finns på www.vmeab.se, och kunden kan lita på att inga dolda avgifter tillkommer.

– Det ska kännas tryggt att välja oss. Vi säljer schysst el med schyssta villkor. Elbranschen är ganska stökig, med många företag som använder oschyssta metoder. Men så jobbar inte vi, säger Susanne And.

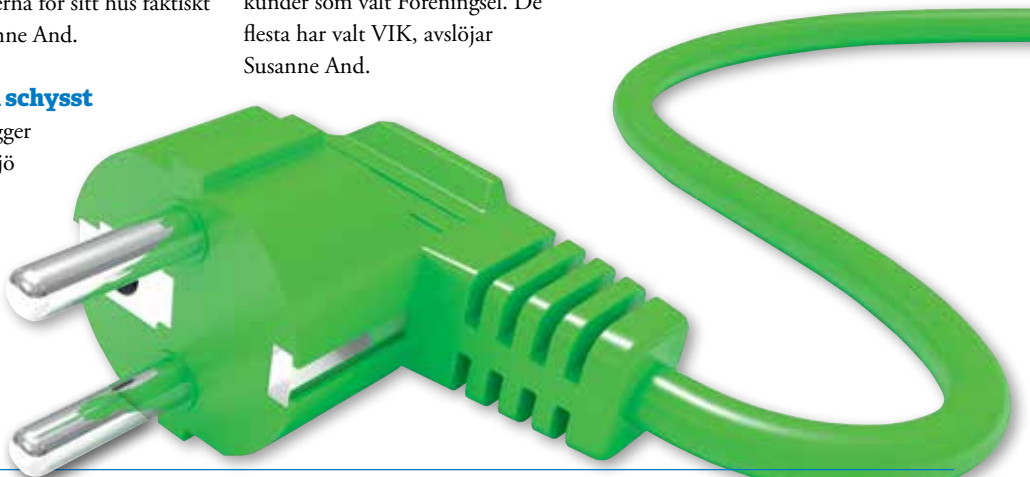
Stödja förening

All vinst från försäljningen går tillbaka in i kommunen. Den som vill kan dessutom stödja en lokal förening, genom att välja så kallad Föreningsel. För varje kWh kunden använder går då ett öre till den förening som man valt.

– Vi har inte marknadsfört detta så mycket än, men det är ändå några kunder som valt Föreningsel. De flesta har valt VIK, avslöjar Susanne And.

Fyra skäl att välja el från Västervik Miljö & Energi:

- **Enkelt** – på en och samma faktura kan du betala vatten, elnät, avfall, bredband, fjärrvärme, el och elnät.
- **Lokalt** – all vinst går tillbaka in i kommunen.
- **Tryggt** – inga dolda avgifter, inget dealande. Priserna ska vara schyssta och rättvisa för alla.
- **Miljövänligt** – all el är till 100 procent förnybar och kommer från sol, vind och vatten.





*Ann Linge och katten
Sigge trivs efter bytet
till fjärrvärme*

Fjärrvärme gjorde livet enklare



Att installera fjärrvärme var ett lyckokast för familjen Linge i Gamleby – som nu slipper oroa sig för läckande rör och höga uppvärmningskostnader.

– Det enda jag ångrar är att vi inte gjorde det här tidigare, säger Ann Linge.

KATTEN SIGGE välkomnar oss i dörren till familjen Linges trivsamma trävilla i Gamleby. Det yr och stormar utanför fönstret, men inomhus är det varmt och ombonat.

Vid Min Miljös senaste besök var den nya fjärrvärmeanläggningen precis installerad, och den gamla slitna kombipannan utslängd. Nu har familjen upplevt en vinter med ett nytt uppvärmningssystem – och är mer än nöjda. Förutom att de slipper bekymra sig för att den gamla pannan ska braka ihop har villalivet blivit enklare.

– Nu behöver vi inte längre tänka på uppvärmningen, det sköter sig självt. Jag rekommenderar definitivt

» Det sparar både tid och pengar på sikt «

andra att installera fjärrvärme, det sparar både tid och pengar på sikt, säger Ann Linge.

Jämnare temperatur

Ann pendlar regelbundet mellan Gamleby och Stockholm, och är därför extra tacksam över att inte behöva oroa sig för att gamla ledningar ska frysa eller läcka när hon inte är på plats i huset. En annan positiv effekt av installationen är att huset fått en jämnare

temperatur, då den inte behöver regleras som tidigare.

– Egentligen behöver jag inte göra någonting. Systemet känner av om vi har 20 grader i huset, och skruvar ner värmen av sig själv, förklarar Ann Linge.

Har du några tips till andra som funderar på att installera fjärrvärme?

– Boka in att ett möte med en expert på fjärrvärme, som kommer och pratar med er, och berättar hur det fungerar.

Ann tipsar också om att passa på att ”se om huset” när man ändå håller på. Byt trasiga rör och kranar, och kolla över slitna ledningar.

Se också till att teckna ett serviceavtal med Västervik Miljö & Energi, som innebär att man när som helst kan ringa en jourhavande servicetekniker som antingen kan svara på frågor, eller rycka ut och hjälpa till med det som strular.

– Det är tryggt att veta att någon svarar direkt, menar Ann Linge.

Nyfiken på fjärrvärme?

Är du intresserad av fjärrvärme, eller kanske du vill teckna ett serviceavtal? Läs mer och beställ på www.vmeab.se

Miljön vinner på fjärrvärme

Fjärrvärme är miljövänligt på många sätt. Det är effektivare att producera värme i en central, klimatsmart anläggning än att varje hushåll ska elda i sin egen panna. Dessutom blir luften utomhus friskare. Det är till stor del tack vare fjärrvärmens som Sverige lyckats sänka sina koldioxidutsläpp de senaste åren.



Ann Linge konstaterar att systemet sköter sig självt

Därför upphävs särtaxan

Att bygga ut vatten och avlopp på Hornslandet blev billigare än kalkylerat. Det är en av anledningarna till att särtaxan för området upphävs. Samtidigt justeras VA-taxan i kommunen som helhet.

NÄR ARBETET MED att bygga ut vatten och avlopp på Hornslandet började projekteras, 2011, låg prislappen för projektet på 110 miljoner kronor. Politikerna bestämde att de boende skulle finansiera utbyggnaden av VA genom en så kallad särtaxa. Ett beslut som väckte protester, och överklagades av de boende.

Ruben Öberg, VA-chef, tycker inte att frågan egentligen är så dramatisk.

– Vi har lagen om allmänna vattentjänster som grund för allt vi gör inom VA-verksamheten. Om kriterierna för särtaxa är uppfyllda ska man, enligt allmänna vattentjänstlagen, ta ut särtaxa, konstaterar han.

Förändrade förutsättningar

Ett av kriterierna är att kostnader för ett område ”i beaktansvärd omfattning” avviker från kommunen i övrigt. För Hornslandet uppfylldes samtliga kriterier, och beslutet 2011 om särtaxa var därför motiverat.



Ruben Öberg, VA-chef

Nu, sex år senare, är läget ett annat. Projektets omkostnader har sänkts med 20 procent, tack vare bland annat ny teknik, som gör att man slipper spränga för att isolera VA-ledningar. Samtidigt har rättspraxis förändrats på flera punkter i grunder för särtaxa. Allt sammantaget gör att skälen för att ta ut en särtaxa på Hornslandet försvagats.

– Förutsättningarna har förändrats. Vi är inte ensam

kommun i Sverige om att konstatera detta, förklarar Ruben Öberg.

Höjd VA-taxa

Samtidigt har Västervik Miljö & Energi sett över den allmänna avgiften för att ansluta sig till VA-nätet – och kommit fram till att den måste höjas med 39 procent.

– Att höja avgiften är naturligt, eftersom prisutvecklingen för att anlägga VA har skjutit i höjden. Det blir en allmän höjning i hela kommunen, alltså samma avgift för hela VA-kollektivet. Alla som bygger nytt och ansluter sig till det allmänna VA-nätet betalar samma pris.

Planen är att den nya avgiften ska börja gälla den 15 maj. Först måste dock politikerna i kommunfullmäktige klubba igenom beslutet.

Medelpris

Jämfört med andra kommuner i närområdet har Västervik haft en förhållandevis låg anslutningsavgift för vatten och avlopp. Efter höjningen hamnar kommunen någonstans i mitten.

– Det blir en justering till rätt nivå. VA-taxan ska täcka den verkliga kostnaden, säger Ruben Öberg.



Gatljusbilen är i drift varje dag i hela kommunen



När gatljuset slocknat

Varje dag åker gatljusbilen ut för att laga trasiga gatlykter eller byta ut gamla ljuskällor. – Alla ljuskällor byts ut var fjärde år, säger Andreas Throzell, anläggningsingenjör.

HAR GATLYKTAN utanför ditt fönster slocknat? Då är det vår kundservice du ska höra av dig till. Kundservice meddelar i sin tur Andreas och hans kollegor vad som hänt.

Men det kan dröja innan gatljusbilen skickas ut till just din gata – beroende på var du bor, och var lyktan är placerad.

– Vi åker inte flera mil för att byta en enda lampa, det skulle bli ett enormt dyrt sätt att sköta driften. Vi väntar tills vi samlat ihop flera i samma område. Däremot prioriterar vi känsliga ljuspunkter, till exempel vid övergångsställen, säger Andreas Throzell.



Energieffektiva LED-lampor börjar ersätta tidigare generationers gatljus

Ambitionen är att komma ut så snart som möjligt, men allra senast lagas lyktan inom sex månader. Gatljusbilen kontrollerar nämligen samtliga ljuspunkter i kommunen två gånger per år, och byter ut alla – oavsett om de är trasiga eller inte – var fjärde år.

Får du många samtal från medborgare om trasiga gatljus? – Ibland. Främst hör man av sig när det är mörkare tider. På sommaren kan en lykta vara trasig länge utan att det uppmärksammas.

När det gäller motionsspår är det samhällsbyggnadsenhetens ansvar, men Västervik Miljö & Energi sköter driften på uppdrag av kommunen.

Att komma ut på spåren kräver särskilda fordon och mycket jobb, så även här brukar man vänta tills flera lampor behöver åtgärdas.

LED-projekt

Västervik Miljö & Energi har börjat fasa in nästa generations gatubelysning i nätet, nämligen LED-belysning. LED-lamporna förväntas lysa runt 100 000 timmar utan att man ska behöva göra några särskilda åtgärder, utöver ronderna. Förutom en besparing på skötseln blir effekten även en energibesparing, då dessa lampor är mer energieffektiva jämfört med tidigare generationers gatljus.



Här dras ny avloppsledning

En ny avloppsledning har lagts ner på havsbotten mellan Notviken och Stegeholmsverket. Samtidigt byts den gamla pumpstationen vid Tuvan ut.

EN NY AVLOPPSLEDNING har lagts ner på havsbotten mellan Notviken och Stegeholmsverket. Samtidigt byts den gamla pumpstationen vid Tuvan ut.

Bräddningar, på grund av dagvatten som orsakade översvämningar vid kraftiga regn och snösmältning, var ett återkommande problem vid den förra pumpstationen i Tuvan, som ligger vid Notviken. Nu byggs en ny, modern station, med betydligt

större kapacitet. Dessutom har en ny trycksatt avloppsledning – en så kallad sjöledning – sänkts ner på botten av Skeppsbrofjärden från den nya pumpstationen, mellan Notviken och Stegeholmsverket.

– Nu ska det inte behöva brädda över huvud taget vid Tuvan. Nästa steg är ytterligare insatser i ledningsnätet som leder till pumpstationen, säger Elisabet Larsson, VA-ingenjör på Västervik Miljö & Energi.

Elisabet har varit ansvarig för att hålla samman projektet, som genomförs med hjälp av med hjälp av entreprenören NCC och deras underentreprenör Dyk & Anläggning.

Sjöledningen lades först ut på vattenytan, där den flöt med hjälp av blå tunnor. Med vikter sänktes den sedan ner till botten.

– Arbetet pågick i ungefär två veckor i slutet av februari och början av mars.

Pumpstationen byggs under våren, och beräknas stå klar innan påsk.

Tanken är att sjöledningen, ihop med den nya pumpstationen, ska avlasta pumpstationen vid Kulbacken, samt ledningsnätet genom centrum. Det ska i sin tur säkerställa att nätet klarar av framtida exploateringar på södra Norrlandet.

Här renas vattnet

Västervik Miljö & Energi har 17 anläggningar som renar avloppsvatten, där den största är Lucerna avloppsreningsverk. Tillsammans renar de nästan 6,3 miljoner kubikmeter avloppsvatten, som forslas dit genom cirka 51 mil avloppsledningar.

Hjälp oss att bli bättre!

UNDER VÅREN genomför vi en enkätundersökning för att få bättre koll på vad våra kunder tycker om oss. Vad gör vi bra, vad kan vi göra bättre? Enkäten är viktig för att Västervik Miljö & Energi ska utvecklas och bli ännu bättre

i framtiden – så vi är mycket tacksamma för att ni tar er tid att besvara den!

Frågeformuläret skickas ut per post till både privatpersoner och företag.

VÄSTERVIK MILJÖ & ENERGI

TEL KUNDSERVICE: 0490-25 70 50

E-POST: miljoenergi@vastervik.se

WEBB: www.vmeab.se

BESÖKSADRESS: Lunnargatan 1

ÖPPETTIDER: 07.30–16.00

JOURNUMMER FÖR FELANMÄLAN:

0490-25 70 50

VÄSTERVIK
Miljö & Energi



Miljömärkt trycksak 3041 0145

Ansvarig utgivare Per Allerth
Produktion Everday.se

Foto Nathalie Chavez, Everday.se

Text Caroline Peterson & Västervik Miljö & Energi AB

Vi stödjer skogsskyddsprojekt i Papua New Guinea genom klimatkompensering!