

Miljöalmanacka

2015



Fototävling!

Stort tack till alla er som skickat in bilder till årets fototävling! Temat för bilderna i denna almanacka är "Kärlek". Vill du vara en av de tolv utvalda månadsbilderna i nästa almanacka?

I år sker fototävlingen i samarbete med Västervik Framåt och #därförälskarjagvästervik. Du kan tävla både genom att skicka in bilder som vanligt till vme.fototavling@vastervik.se och genom att tagga dina Instagrambilder med hashtaggen: #därförälskarjagvästervik.

Se fler Västerviks bilder på vastervik.com. Årets tema är självklart "Därför älskar jag Västervik!" Vi vill ha tillgång till dina bilder senast 30 september 2015. Lycka till!

(Instagramdeltagare kontaktas alltid innan bilderna publiceras i nästa års kalender.)



Några av alla fina foton vi fick in till årets almanacka. Till vänster: foto Leif Sylvan. Nedan: foto Cecilia Pettersson.



Ansvarig utgivare Per Allerth **Design & produktion** LindströmRömbo Reklambyrå **Text** Västervik Miljö & Energi AB
Tryck Lenanders Grafiska **Omslagsfoto** Cecilia Pettersson "Pärlemorfärlens kärlek"

Miljöalmanackan fyller 5 år! Vi firar med nytt format

Vi är glada och stolta att för femte året i rad presentera vår fina Miljöalmanacka som delas ut till dig som bor i Västerviks kommun. Årets Miljöalmanacka ser lite annorlunda ut än vad du är van vid. I år satsar vi på ett nytt format i form av en familjekalender, där du får plats att planera in hela familjens aktiviteter och fylla i dina viktiga "kom-i-håg". Vi hoppas att du tycker om det nya formatet och att almanackan kommer till nytta i ditt hem under hela året.

En annan nyhet är att vi har lyft fram informationen som du tidigare hittade i slutet av almanackan. Genom att samla informationen månadsvis är vår förhoppning att informationen ska kännas mer aktuell och säsongsanpassad och därmed vara lättare att ta till sig.

Västervik Miljö & Energis affärsidé är enkel: "Vi bidrar till en enklare vardag". Och det är precis vad vi hoppas att denna Miljöalmanacka också ska göra – bidra till en enklare vardag. Använd gärna Miljöalmanackan som en vägledning till ditt vardagliga miljöarbete. Du som kund kan göra mycket i ditt miljöarbete som är av stort värde för framtida generationer. Tillsammans når vi längre fram på vägen mot ett uthålligt samhälle ekologiskt, ekonomiskt och socialt. Vår vision är att vara ett hållbart företag.

En rolig händelse under året som vi gärna vill uppmärksamma är invigningen av den nya kraftvärmepannan på Stegeholmsverket. Detta blev verkligen en succé som överträffade alla våra förväntningar. Över tusen glada besökare kom och träffade oss under dagen! Vi vill passa på att tacka alla som kom och visade intresse för vår verksamhet. Inspirerade av detta kommer vi under 2015 att följa upp detta med ett nytt öppet hus, denna gång på Målserums avfallsanläggning. Håll utkik för mer information!

Ett riktigt gott nytt 2015 önskar vi er alla!

Per Allerth
PER ALLERTH VD

Välkommen att kontakta kundservice

Kontakta oss om du har frågor eller funderingar exempelvis angående din faktura, om du vill lämna avläsningar på din vatten- eller fjärrvärmemätare, om du vill byta storlek på sopkärl eller börja med FNI (Fastighetsnära Insamling av förpackningar och tidningar). Till oss anmäler du även fel på elnät, fjärrvärme, vatten och avlopp, sophämtning, hål i gatan, trasig gatubelysning, parkeringsmätare med mera. Felanmälan på dina fibertjänster anmäler du direkt till din operatör.

Öppettider:

Vardagar kl. 07:30–16:00

Besöksadress:

Lunnargatan 1, Västervik

Kontakt:

E-post: miljoenergi@vastervik.se

Telefonnummer: 0490–25 70 50

Faxnummer: 0490–25 70 51

Hemsida: www.vmeab.se

Felanmälan:

Telefonnummer: 0490–25 70 50

Journummer för felanmälan efter växelns stängning:

Vatten och avlopp: 0490–122 98

Elnät, entreprenad: 0470–132 78

När kommer fakturan på våra tjänster till dig?

Villakunder 6 ggr/år

- mars (avser jan–feb)
- maj (avser mars–april)
- juli (avser maj–juni)
- sept (avser juli–aug)
- nov (avser sept–okt)
- jan (avser nov–dec)

Villakunder månadsvis (kunder med fjärrvärme)

- Varje månad (avser månaden innan)

Lägenhetskunder 4 ggr/år (kunder endast elnät)

- april (avser jan–mar)
- juli (avser apr–juni)
- okt (avser juli–sep)
- jan (avser okt–dec)

Autogiro

Du kan betala dina fakturor via autogiro – beställ blankett hos kundservice.

E-faktura

Du kan betala via e-faktura – anmäl dig via din internetbank.

Ska du flytta?

Tänk på att alltid lämna in skriftlig anmälan vid flytt till oss. Lämna din anmälan minst 1 vecka i förväg. Meddela oss även om du bara ändrar fakturaadress.

Öppettider på återvinningscentralerna

Västervik, Målserum

mars–oktober

måndag kl. 07.00–19.00

tisdag–fredag kl. 07.00–16.00

november–februari

måndag kl. 07.00–18.00

tisdag–fredag kl. 07.00–16.00

Gamleby, Härstad

mars–oktober

onsdag kl. 12.00–14.50

kl. 15.30–19.00

torsdag kl. 12.00–16.00

november–februari

onsdag kl. 12.00–14.50

kl. 15.30–18.00

torsdag kl. 12.00–16.00

Ankarsrum, Kammartorp

måndag kl. 12.00–18.00

Överum, Dalhemsvägen

tisdag kl. 12.00–18.00

Lofthammar, Grönhammar

juni–augusti

måndag kl. 13.00–18.00

september–maj

måndag kl. 15.00–18.00

Lördagsöppet

Information om när återvinningscentralerna har lördagsöppet hittar du på varje månads kalenderblad. Återvinningscentralerna och Målserums avfallsanläggning är stängda alla röda dagar samt påskafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

Entrékort till våra återvinningscentraler

Du som bor i villa eller har ett fritidshus och har ett renhållningsabonnemang hos oss får ett besökskort till våra återvinningscentraler. Du som bor i lägenhet, har företag eller annan verksamhet kan ansöka om ett eget kort. Vid varje årsskifte laddas ditt återvinningskort med nya, fria besök.

Antal besök varierar beroende på abonnemangstyp:

- **10 fria besök:** En- och tvåfamiljshus, radhus/parhus, fritidshus och lantbruk.
- **6 fria besök:** Flerbostadshus (6 fria besök per lägenhet) och företag som betalar grundavgift

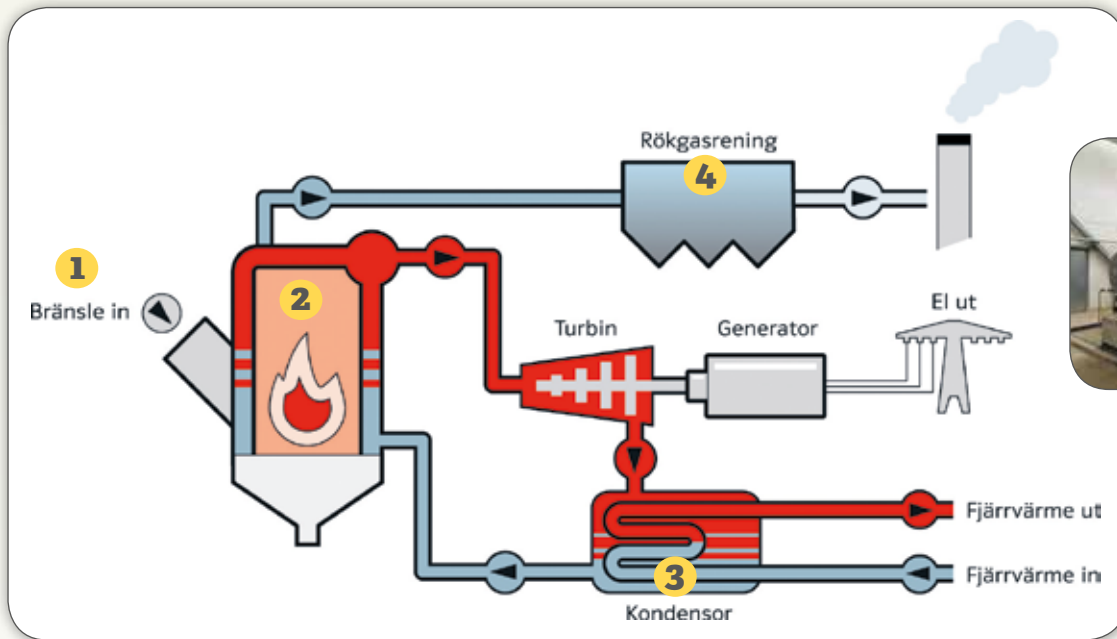
Därefter kan du fortsätta besöka oss. För hushåll debiteras varje besök med 100 kr. För ytterligare besök som företagskund kontakta kundtjänst.

Vår app "Enklare vardag"

I vår egen app samlas flera digitala tjänster från oss. Bland annat finns en sophämningsdel som hjälper dig att veta vilket kärl du ska ställa fram. Det finns också en sorteringshjälp och information om öppettider på våra återvinningscentraler. Appen finns för både Android och iPhone. Du laddar hem appen via: <http://enklarevardag.vmeab.se>

Så funkar kraftvärme

Ett kraftvärmeverk är en kombinerad anläggning som producerar elektricitet och fjärrvärme samtidigt.



I turbinen omvandlas mekanisk energi till elektricitet.



1 Avfallsbränsle

Avfallsbränslet består av utsorterat brännbart hushålls- och industriavfall. Vi kontrollerar avfallsbränslet och ser till att vi inte förbränner farligt avfall eller sådant som kan återvinnas på annat sätt. Förbränning av avfall bygger på att vi tar vara på sådant som annars skulle gå till spillo. Den enes skräp den andres värme och vi bidrar alla till att hushålla med jordens resurser.

Transporterna med avfallsbränsle går från vår bränsleberedningsanläggning på Målserum till Stegeholmsverket. Den nya bränslemottagningen, som byggdes i samband med kraftvärmepannan, kan ta emot betydligt mer bränsle per avlastning vilket gjort att vi minskat våra bränsletransporter med en tredjedel. Det tjänar både vi, våra kunder och miljön på!

2 Vatten kokas till ånga och blir el

Rent tekniskt går det till så att vatten kokas till ånga, som sedan överhettas till mellan 400-600°C i en ångpanna. Ångan driver en turbin. Turbinen är kopplad till en generator som omvandlar den mekaniska energin till elektrisk energi.

3 I kondensorn blir det fjärrvärme

När ångan gått genom turbinen, har den tappat i tryck och temperatur. Ångan kyls ner i en kondensor, som tar upp värmen från ångan och leder den vidare ut i fjärrvärmenätet, som fjärrvärme till våra kunder. Därefter leds det kondenserade vattnet (kondensatet) tillbaka till pannan i ett slutet kretslopp.

4 Rökgasrening

I den nya rökgasreningen på kraftvärmepannan tillsätts kol, kalk och vatten innan rökgaserna passerar ett slangfilter. Efter slangfiltret tvättas rökgaserna i en skrubber. När rökgasen lämnat skrubbern kontrolleras den innan den släpps ut i skorstenen. Vattnet som värms upp i skrubbern renas och återförs i processen och överskott av rent vatten släpps ut i Skeppsbrofjärden. Värmen från vattnet överförs till fjärrvärmenätet.

Vårt breda verksamhetsområde omfattar:



Vatten



Avfall och återvinning



Fjärrvärme



Elnät



Stadsnät



Entreprenad

Vi bidrar till en enklare vardag

Har du funderat på vad som skulle hända om det en dag plötsligt inte kom varmt vatten i kranen, om soporna inte hämtades och om spisen inte fungerade? Visst skulle det bli lite mer komplicerat. Det är därför vi finns. Vi ska göra vardagen lite enklare i Västerviks kommun.

Vår affärsidé:

Västervik Miljö & Energi bidrar till en enklare vardag!

Vår vision:

Västervik Miljö & Energi är ett hållbart företag!

Visste du att vårt ledningssystem är trippelcertifierat? Det innebär att ledningssystemet vid Västervik Miljö & Energi AB uppfyller kraven enligt ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001 inom alla affärsområden. Vårt vattenlaboratorium är dessutom ackrediterat enligt ISO17025.

Vinn fina priser! Frågetävling

Besvara frågorna nedan och skicka in ditt svar - vi utser tre vinnare bland de rätta lösningarna. Sista svarsdag är 30 september 2015.

Priser:

- 1:a pris 1 st kolsyremaskin
- 2:a pris 1 st cykelhjälm
- 3:e pris Bonniers vegetariska kokbok

Gör så här:

Lämna in svarstalongen till oss på Lunnargatan 1 i Västervik, eller posta till:
Tävling Miljöalmanacka, Västervik Miljö & Energi AB, Box 25, 593 21 Västervik

Vinnarna kontaktas personligen och presenteras på vår webbplats www.vmeab.se.

Namn:

Adress:

Postnr & ort:

Tel:

E-post:

Ringa in det rätta svaret

1. Hur många procent energi sparar du per sänkt grad i din bostad?

- 1 ca 5%
- x ca 1%
- 2 ca 15%

2. Var finns toatömningsstationer för dig som är båtägare?

- 1 Västervik
- x Västervik och Loftahammar
- 2 Västervik och Gamleby

3. På vilket nytt sätt kan du betala för din parkering på Västerviks avgiftsbelagda parkeringsplatser?

- 1 SMS
- x MMS
- 2 Instagram

Utslagsfråga:

Skriv ner ditt bästa hållbarhets- eller miljötips!

.....
.....



Sopans väg - så tas vårt avfall omhand

Avfallet uppstår när du handlar, till exempel förpackningar



Avfallet återvinns och förädlas till nya råvaror

Vid återvinning blir avfallet till nya varor. Det som inte kan återvinnas kallas restavfall.

Restavfall blir fjärrvärme och el

Restavfallet innehåller massor av energi som vi kan göra värme och el av. Restavfallet krossas på Målserums avfallsanläggning och fraktas sedan till Stegeholmsverket där det blir till fjärrvärme och el.

Matavfall blir biogas och biogödsel

Matavfallet lagras inomhus och inom ett par dagar fraktas det vidare till Linköping. I Linköping omarbetas matavfallet till en så kallad slurry som sedan kan rötas till biogas. Biogas kan användas som fordonsbränsle samt till el- och värmeproduktion. Det som blir kvar efter att vi gjort biogas kallas biogödsel och kan ersätta konstgödsel inom jordbruket.

Farligt avfall

Farligt avfall lämnas på återvinningscentralen eller i Samlaren. Läs mer om Samlaren på nästa sida.

Glas

Glasförpackningar fraktas vidare till Hammar utanför Askersund. Glaset omarbetas till råvara för glas- och förpackningsindustrin.

Metall

Stål och metall separeras och omarbetas till råvara för bl.a. fordonsindustrin.

Pappersförpackningar

Pappersförpackningar fraktas till olika återvinningsföretag, som omarbetar råvaran för förpackningsindustrin.

Plast

Mjuka och hårda plastförpackningar separeras efter olika plastsorter och omarbetas till ny råvara till plastindustrin.

Tidningar

Tidningar och trycksaker fraktas till pappersbruk som omarbetas till råvara för pappersindustrin.

Sorteringen startar hemma



Glasförpackningar
(ofärgat & färgat glas)



Plastförpackningar



Pappersförpackningar



Metallförpackningar



Tidningar



Restavfall



Farligt avfall



Matavfall

Avfallet hämtas och körs till Målserums avfallsanläggning



Sopbilen kommer och hämtar två avfallstyper varje gång. Sopbilen har två olika fack som gör att de olika avfallstyperna hålls åtskilda.

På Målserums avfallsanläggning väger sopbilen varje avfallstyp. Sedan mellanlagras varje avfallstyp på separata platser, innan det transporteras vidare till återvinning.

Sorteringsguide

Tips!



Matavfall

Här slänger du bl.a. grönsaker, frukt, kött, fisk, ägg, spannmål, bröd, tepåsar, kaffesump och hushållspapper.



Pappersförpackningar

Här slänger du bl.a. mjölkkartonger, mjölpåsar, äggkartonger, toarullar, papperskassar och kartonger.



Metallförpackningar

Här slänger du bl.a. konservburkar, kaviartuber, värmeljushållare, kapsyler, aluminiumfolie och lock.



Plastförpackningar

Här slänger du bl.a. schampoflaskor, margarinaskar, glassbyttor, frigolit, sugrör, plastpåsar och kesoburkar.



Glasförpackningar

(ofärgat & färgat glas)

Här slänger du bl.a. glasflaskor, matoljaflaskor och syltburkar. Skilj på färgat och klart glas.



Tidningar

Här slänger du bl.a. dagstidningar, veckotidningar, reklam, kataloger och ritpapper.



Restavfall

Här slänger du bl.a. aska, kuvert, dataskivor, dammsugarpåsar, diskborstar och mindre mängder trädgårdsavfall.

*Mer information om avfallshantering och vad som händer med vårt avfall finner du på **www.vmeab.se***

Du känner väl till Samlaren?

Komplett sorteringsinformation hittar du i vår egen app "Enklare vardag" samt på enklarevardag.vmeab.se



Farligt avfall

Samlaren är ett miljöskåp som gör det enkelt att återvinna sådant som annars lätt skulle kunna hamna i soporna, t.ex. glödlampor, lågenergilampor och batterier. Samhällsnyttan blir dubbel - dels hjälper vi till att avgifta kretsloppet från farliga ämnen och dels så återvinns värdefulla metaller som kan användas i produktion av nya varor.

I Västerviks kommun finns samlaren utplacerad i sju butiker:

- ICA Supermarket, Gamleby
- ICA Maxi, Västervik
- ICA Kusten, Loftahammar
- ICA Nära, Ankarsrum
- COOP Konsum Högo, Västervik
- COOP Extra, Västervik
- COOP, Överum



VillaFiber

Läs mer på www.villafibervastervik.se

Sex skäl till varför du ska välja VillaFiber Västervik:

- Ökar värdet på din fastighet
- Alltid snabbaste uppkopplingen
- Sänker din månadskostnad
- Ej låst till specifik operatör/tjänst
- Stabil och störningsfri uppkoppling
- Säkert och tryggt lokalt alternativ

Förlängt introduktionspris - beställ före den 15 januari 2015

Tidsperioden för att teckna sig för VillaFiber till introduktionspriset, 18 400 kr, har förlängts till den 15 januari 2015. Därefter tillkommer efteranslutningskostnader. Hur stor efteranslutningskostnaden blir för varje hushåll beror på hur långt arbetet kommit på just din gata/område.

Läs mer på www.villafibervastervik.se

Hur ansluter jag min villa/fastighet till VillaFiber Västervik?

Så här går det till:

1. Börja med att skicka in avtalet till oss.
2. När din beställning kommer in skickar vi ut en orderbekaftelse där du får reda på vilket datum som du senast kan använda dig av tjänsterna samt mer information om grävning och mediabox. När du har fått din orderbekaftelse från oss har du två veckors ångerrätt.
3. Vår entreprenör kontakter dig med praktisk information om grävarbetet och var din mediabox skall placeras, minst en vecka innan arbetet drar igång. Entreprenören gräver sedan i gatan och in på din tomt samt drar in fiber kabeln till huset. Installationen inne i huset utförs av en bredbandstekniker.
4. När fiberkabeln är installerad väljer du bredbandsleverantör. Sedan är det bara att börja använda din fiber. På <http://vastervik.qmarket.se> kan du läsa mer om aktuella leverantörer.



» 15 januari 2015

15 januari är senaste dag för att teckna VillaFiber till introduktionspris. Tecknar du avtal efter den 15 januari tillkommer efteranslutningskostnader. Läs mer på www.villafibervastervik.se

januari

v 1	1	TORSDAG <i>nyårsdagen</i>	⊗ Alfred Alfrida					
①	2	FREDAG	Svea					
	3	LÖRDAG	Alfred Alfrida					
	4	SÖNDAG <i>söndagen e nyår</i>	⊗ Rut					
v 2	5	MÅNDAG <i>trettondagsafton</i>	Hanna Hannele					
①	6	TISDAG <i>trettondedag jul</i>	⊗ Kasper, Melker Baltsar					
	7	ONSDAG	August Augusta					
	8	TORSDAG	Erland					
	9	FREDAG	Gunnar Gunder					
	10	LÖRDAG	Sigurd Sigbritt					
	11	SÖNDAG <i>1 e trettondedagen</i>	⊗ Jan Jannike					
v 3	12	MÅNDAG	Frideborg Fridolf					
	13	TISDAG <i>tjugonedag jul</i>	Knut					
	14	ONSDAG	Felix Felicia					
	15	TORSDAG	Laura Lorentz					
	16	FREDAG	Hjalmar Helmer					
	17	LÖRDAG	Anton Tony					
	18	SÖNDAG <i>2 e trettondedagen</i>	⊗ Hilda Hildur					
v 4	19	MÅNDAG	Henrik					
	20	TISDAG	Fabian Sebastian					
	21	ONSDAG	Agnes Agneta					
	22	TORSDAG	Vincent Viktor					
	23	FREDAG	Frej Freja					
	24	LÖRDAG	Ⓟ Erika					
	25	SÖNDAG <i>3 e trettondedagen</i>	⊗ Paul Pål					
v 5	26	MÅNDAG	Bodil Boel					
	27	TISDAG	Göte Göta					
	28	ONSDAG <i>Konungens namnsdag</i>	Karl Karla					
	29	TORSDAG	Diana					
	30	FREDAG	Gunilla Gunhild					
	31	LÖRDAG	Ivar Joar					

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Ⓟ Västerвик Ⓞ Gamleby Ⓜ Ankarsum Ⓞ Överum Ⓞ Loftahammar

⊗ Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

① Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Bra att veta om strömavbrott

Läs mer på www.vmeab.se

Om strömmen går

Det viktigaste för dig som kund att ta reda på är om felet är i ditt hus eller om felet är på elnätet. Tänk på att om en montör blir utkallad och felet ligger hos dig som kund debiteras timtid och om det är på kvällen debiteras även jourersättning. För att ta reda på var felet ligger finns ett par enkla knep:

- Är det strömlöst i några uttag kan en av dina säkringar ha löst ut.
- Är det strömlöst i halva huset är det förmodligen en huvudsäkring som har löst ut. Huvudsäkringarna sitter troligen under din elmätare, i en liten säkringslåda, eller i fasadmätarskåpet. På äldre villor kan säkringslådan även sitta uppe på vinden. Alla säkringar är ditt ansvar och dem byter du själv ut.
- Är hela huset utan ström? Kontrollera att inte jordfelsbrytaren, om det finns någon sådan, har löst ut.
- Är hela huset utan ström, mörkt hos grannar och gatlyktorna släckta? Då är det med största sannolikhet ett strömavbrott på elnätet och du ska anmäla felet till din elnätsgämare. Vem din nätägare är ser du på elräkningen.

Bra att tänka på vid strömavbrott

- Maten - frysen håller kylan längre om dörren hålls stängd. Förvara maten utomhus på vintern, om det är kallt.
- Vatten - fyll hinkar och badkar med vatten vid långvarigt strömavbrott. Stäng av disk- och tvättmaskinerna och vrid av vattenkranarna till dem.
- Värmen - klä dig i flera lager. Använd om möjligt bara ett rum. Stäng av elementen och vrid på dem ett i taget, då strömmen är tillbaka.
- Bra saker att ha hemma: säkringar, tändstickor, stearin- och värmeljus, batterier, batteridrivna radio och ficklampa.

Avbrottsersättning vid strömavbrott

Om ett oplanerat avbrott inträffar och varar minst 12 timmar i en följd har du enligt ellagen normalt rätt till avbrottsersättning. Ett avbrott anses ha upphört om elen fungerat oavbrutet i minst två timmar i sträck. Läs mer om avbrottsersättning under "Allmänna avtalsvillkor" på vmeab.se

» Anmäla strömavbrott

Kl. 07:30 – 16:00 ring kundservice på tel. 0490-25 70 50.

Kl. 16:00 – 07:30 är vår kundservice stängd ring då istället SOS Alarm i Växjö, telefon 0470-132 78. SOS Alarm kontaktar sedan i sin tur vår jour som börjar arbeta på felet.

februari

v 5	1	SÖNDAG <i>septuagesima</i>	⊗	Max Maximilian				
v 6	2	MÅNDAG <i>kyndelsmässodagen</i>						
	3	TISDAG		Disa Hjördis				
	4	ONSDAG		Ansgar Anselm				
	5	TORSDAG		Agata Agda				
	6	FREDAG		Dorotea Doris				
	7	LÖRDAG		Rikard Dick				
	8	SÖNDAG <i>kyndelsmässodagen</i>	⊗	Berta Bert				
v 7	9	MÅNDAG		Fanny Franciska				
	10	TISDAG		Iris				
	11	ONSDAG		Yngve Inge				
	12	TORSDAG		Evelina Evy				
	13	FREDAG		Agne Ove				
	14	LÖRDAG <i>alla hjärtans dag</i>		Valentin				
	15	SÖNDAG <i>fastlagssöndagen</i>	⊗	Sigfrid				
v 8	16	MÅNDAG		Julia Julius				
	17	TISDAG <i>fettisdagen</i>		Alexandra Sandra				
	18	ONSDAG <i>askonsdagen</i>		Frida Fritiof				
	19	TORSDAG		Gabriella Ella				
	20	FREDAG		Vivianne				
	21	LÖRDAG	Ⓟ	Hilding				
	22	SÖNDAG <i>1 i fastan</i>	⊗	Pia				
v 9	23	MÅNDAG		Torsten Torun				
	24	TISDAG		Mattias Mats				
	25	ONSDAG		Sigvard Sivert				
	26	TORSDAG		Torgny Torkel				
	27	FREDAG		Lage				
	28	LÖRDAG		Maria				
	1	SÖNDAG						
v 10	2	MÅNDAG						
	3	TISDAG						

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Ⓟ Västervik Ⓞ Gamleby Ⓜ Ankarsrum Ⓞ Överum Ⓟ Loftahammar

⊗ Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

Ⓟ Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Störningar och driftinformation

Läs mer på www.vmeab.se

Information vid driftstörningar

Vi arbetar ständigt med att underhålla, förbättra och utveckla våra anläggningar och nät. Ibland medför arbeten vissa störningar och oplanerade avbrott kan inträffa. För att underlätta för dig arbetar vi med driftinformation på många olika sätt:

vmeab.se - På vår hemsida hittar du information från samtliga pågående arbeten och så fort som möjligt lägger vi även upp oplanerade avbrott. Här kan du också få se var du kan hämta vatten vid längre avstängningar.

Facebook - Gilla oss på Facebook och få information i ditt flöde.

Informationsblad - Inför planerade arbeten informerar vi berörda kunder genom att lägga informationsblad i brevlåda eller sätta upp lappar i trappuppgångar.

Annonser - Vid större arbeten som påverkar allmänheten annonseras detta i lokal press.

Skyltning - Vi arbetar på att bli bättre på att skylta på plats när arbetet pågår.

Kundservice - Du kan alltid ringa, mejla eller besöka vår kundservice som gärna informerar om pågående driftstörningar. Se komplett kontaktinformation på baksidan av almanackan.

Gatubelysning

Vi ansvarar också för kommunens drygt 11 500 belysningsstolpar som finns inom tätbebyggt område. Vi kontrollerar all gatubelysning i kommunen fyra gånger per år för att upptäcka eventuella fel. Vi har även kabelvisning för gatubelysningen i hela kommunen.

Kabelvisning

Innan du gräver, för att exempelvis ta bort träd och buskar eller bygga ut på tomten, begär alltid kabelvisning från oss. Glöm inte att kontakta övriga ledningsägare, t.ex. för telefon och kabel-tv. Kabelutsättning/-anvisning är kostnadsfri i följande fall:

- Vid akuta problem, till exempel en vattenläcka.
- Om beställning görs fyra arbetsdagar i förväg.

OBS! Tänk på att du kan bli ersättningsskyldig om du inte har begärt kabelvisning och bolagets ledningar blir skadade. Du kan även riskera din egen säkerhet. För att beställa kabelvisning gå in på www.vmeab.se eller www.ledningskollen.se.

» Trasig gatubelysning?

Du kan felanmäla trasiga lampor via vår kundservice eller via vår webbplats. Kundservice telefon 0490-25 70 50 | www.vmeab.se

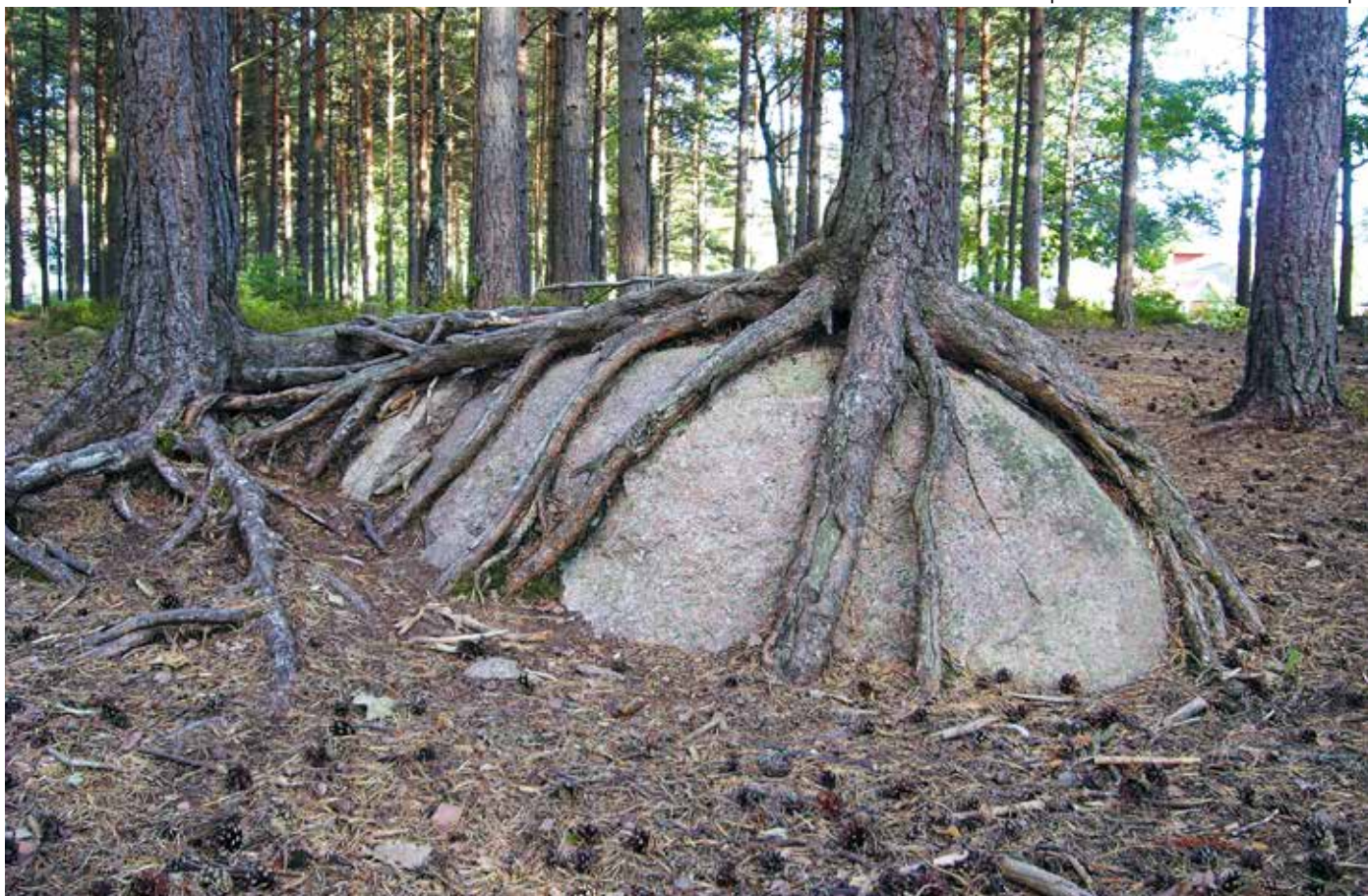
mars

v 9	1	SÖNDAG <i>2 i fastan</i>	⊗	Albin Elvira					
v 10	2	MÅNDAG		Ernst Erna					
	3	TISDAG		Gunborg Gunvor					
	4	ONSDAG		Adrian Adriana					
	5	TORSDAG		Tora Tove					
	6	FREDAG		Ebba Ebbe					
	7	LÖRDAG		Camilla					
	8	SÖNDAG <i>3 i fastan internationella kvinnodagen</i>	⊗	Siv					
v 11	9	MÅNDAG		Torbjörn Torleif					
	10	TISDAG		Edla Ada					
	11	ONSDAG		Edvin Egon					
	12	TORSDAG <i>Kronprinsessans namnsdag</i>		Viktoria					
	13	FREDAG		Greger					
	14	LÖRDAG		Matilda Maud					
	15	SÖNDAG <i>midfastosöndagen</i>	⊗	Kristoffer Christel					
v 12	16	MÅNDAG		Herbert Gilbert					
	17	TISDAG		Gertrud					
	18	ONSDAG		Edvard Edmund					
	19	TORSDAG		Josef Josefina					
	20	FREDAG <i>vårdagjämning</i>		Joakim Kim					
	21	LÖRDAG	Ⓟ	Bengt					
	22	SÖNDAG <i>Jungfru Marie bebådelsedag</i>	⊗	Kennet, Kent					
v 13	23	MÅNDAG		Gerda Gerd					
	24	TISDAG		Gabriel Rafael					
	25	ONSDAG <i>Marie bebådelsedag</i>							
	26	TORSDAG		Emanuel					
	27	FREDAG		Rudolf Ralf					
	28	LÖRDAG		Malkolm Morgan					
	29	SÖNDAG <i>palmsöndagen sommartid</i>	⊗	Jonas, Jens					
v 14	30	MÅNDAG	Ⓟ	Holger Holmfrid					
	31	TISDAG		Ester					

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Ⓟ Västerвик Ⓟ Gamleby Ⓟ Ankarsum Ⓟ Överum Ⓟ Loftahammar

⊗ Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

Ⓟ Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Bra att veta om sandupptagning

Läs mer på www.vmeab.se

Så här sopar du utanför din tomt

För att sandupptagningen ska gå snabbt och effektivt ombeds du som fastighetsägare att sopa ut vintersanden från din gångbana. Tänk på att inte sopa ut pinnar och grenar eftersom de förstör sopaggregaten. Det är viktigt att du sopar ut sanden från din fastighet innan vi varit i ditt område med vår sopmaskin.



Gör så här:

- För att undvika att stora mängder sandpartiklar virvlar upp i luften kan du fukta sanden innan du börjar sopa. Fukta sanden på dagen för att undvika att vattnet fryser under natten.
- Sopa sedan ut den fuktiga sanden i gatan innan sopbilen passerar. Undvik gärna att använda lövblås, då det gör att sanden virvlar upp ännu mer.
- Sopa inte ut sanden över hela gatan! Sopa ut sanden i en ca 50 cm bred sträng längs vecket mellan gångbanan och körbanan (gröna fältet i bilden nedan). Detta gör att sopmaskinen endast behöver köra gatan längs med trottoaren på båda sidor gatan och inte fram och tillbaka över hela körbanan.

» När sopar vi på din gata?

På vår webbplats www.vmeab.se lägger vi ut löpande information om sandupptagning.

april

v 14

①

1	ONSDAG <i>dymmelonsdagen</i>	Harald Hervor				
2	TORSDAG <i>skärtorsdagen</i>	Gudmund Ingemund				
3	FREDAG <i>långfredagen</i>	⊗ Ferdinand Nanna				
4	LÖRDAG <i>påskafton</i>	⊗ Marianne Marlene				
5	SÖNDAG <i>påskdagen</i>	⊗ Irene Irja				

v 15

①

6	MÅNDAG <i>annandag påsk</i>	⊗ Vilhelm William				
7	TISDAG	Irma Irmelin				
8	ONSDAG	Nadja Tanja				
9	TORSDAG	Otto Ottilia				
10	FREDAG	Ingvar Ingvor				
11	LÖRDAG	⊕ Ulf Ylva				
12	SÖNDAG <i>2 i påsktiden</i>	⊗ Liv				

v 16

13	MÅNDAG	Artur Douglas				
14	TISDAG	Tiburtius				
15	ONSDAG	Olivia Oliver				
16	TORSDAG	Patrik Patricia				
17	FREDAG	Elias Elis				
18	LÖRDAG	ⓋⓁⓐⓈ Valdemar ⓐⓋⓋⓈ Volmar				
19	SÖNDAG <i>3 i påsktiden</i>	⊗ Olaus Ola				

v 17

20	MÅNDAG	Amalia, Amelie Emelie				
21	TISDAG	Anneli Annika				
22	ONSDAG	Allan Glenn				
23	TORSDAG	Georg Göran				
24	FREDAG	Vega				
25	LÖRDAG	Ⓢ Markus				
26	SÖNDAG <i>4 i påsktiden</i>	⊗ Teresia Tereze				

v 18

①

27	MÅNDAG	Engelbrekt				
28	TISDAG	Ture Tyra				
29	ONSDAG	Tyko				
30	TORSDAG	Mariana <i>valborgsmässoafton Konungens födelsedag</i>				
1	FREDAG					

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Ⓥ Västervik Ⓢ Gamleby ⓐ Ankarsum Ⓢ Överum Ⓛ Loftahammar

⊗ Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

① Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Bra att veta om avfallshantering

Läs mer på www.vmeab.se

Hur full får soptunnan vara?

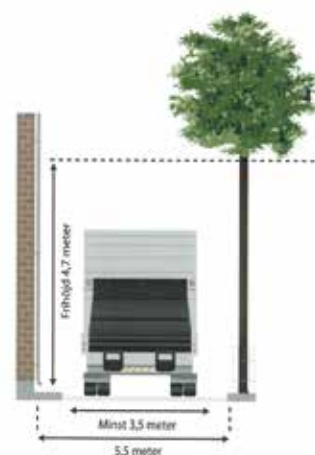
Har du ett plastkärl ska locket kunna stängas helt. Har du en sopsäck får du inte fylla den mer än att den lätt kan tillslutas. Den högsta tillåtna vikten är 15 kg. Överfulla kärl och säckar tömmer vi inte. Då måste du själv lasta om soporna och beställa en extra hämtning. Västervik Miljö & Energi äger din soptunna men du ansvarar själv för att den är ren och snygg.

Var ska jag ställa soptunnan?

Din soptunna ska stå på hård yta med handtagen utåt. Den ska stå vid fastighetsgräns där sopbilen kör och vara på plats kl. 06.00 på hämtningsdagen. Du får ställa soptunnan upp till 5 meter från där sopbilen stannar. På andra dagar än hämtningsdagen får du ställa soptunnan var du vill på din tomt.

Vägen som arbetsplats

Vägen är chaufförens arbetsplats och han/hon måste i princip alltid kliva ur fordonet för att hämta avfallet. Framkomligheten och sikten ska därför vara god. Det är alltid chauffören som avgör om en väg är farbar eller inte. Chauffören kan aldrig tvingas att ta risker eller köra på en väg som han/hon bedömer inte är framkomlig. Väghållaren är ansvarig för vägens utformning, skyltning, skötsel och framkomlighet. Bland annat ska körbanan vara hårdgjord. Tänk på att träd och växtlighet inte får inkräkta på vare sig den fria bredden eller höjden (3,5 respektive 4,7 m.) Vintertid ska vägen vara snöröjd och halkbekämpad. En vändplan för en normal sopbil ska ha en diameter av minst 18 m.



» SMS-avisering vid slamtömning

Om du anmäler ditt mobiltelefonnummer till kundservice kan du få ett SMS i samband med att tömning startar i ditt område.

Kundservice telefon 0490-25 70 50 | www.vmeab.se

maj

v 18

①

1	FREDAG <i>första maj</i>	⊗	Valborg				
2	LÖRDAG	Ⓛ	Filip Filippa				
3	SÖNDAG <i>5 i påsktiden</i>	⊗	John Jane				
4	MÅNDAG <i>påskafton</i>		Monika Mona				
5	TISDAG		Gotthard Erhard				
6	ONSDAG		Marit Rita				
7	TORSDAG		Carina Carita				
8	FREDAG		Åke				
9	LÖRDAG	Ⓜ	Reidar Reidun				
10	SÖNDAG <i>bönsöndagen</i>	⊗	Esbjörn Styrbjörn				
11	MÅNDAG		Märta Märit				
12	TISDAG		Charlotta Lotta				
13	ONSDAG		Linnea Linn				
14	TORSDAG <i>Kristi himmelsfärdsdag</i>	⊗	Halvard Halvar				
15	FREDAG		Sofia Sonja				
16	LÖRDAG	ⓂⓁ ⓂⓁ	Ronald Ronny				
17	SÖNDAG <i>söndagen f pingst</i>	⊗	Rebecka Ruben				
18	MÅNDAG		Erik				
19	TISDAG		Maj Majken				
20	ONSDAG		Karolina Carola				
21	TORSDAG		Konstantin Conny				
22	FREDAG		Hemming Henning				
23	LÖRDAG <i>pingstafton</i>		Desideria Desirée				
24	SÖNDAG <i>pingstdagen</i>	⊗	Ivan Vanja				
25	MÅNDAG <i>annandag pingst</i>		Urban				
26	TISDAG		Vilhelmina Vilma				
27	ONSDAG		Beda Blenda				
28	TORSDAG		Ingeborg Borghild				
29	FREDAG		Yvonne Jeanette				
30	LÖRDAG	Ⓛ Ⓜ	Vera Veronika				
31	SÖNDAG <i>heliga trefaldighets dag</i>	⊗	Petronella, Pernilla mors dag				

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:

Ⓜ Västervik Ⓜ Gamleby Ⓜ Ankarsum Ⓜ Överum Ⓛ Loftahammar

⊗ Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

① Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Bra att tänka på om vatten

Läs mer på www.vmeab.se

Problem med ditt dricksvatten?

Dricksvatten klassas som ett livsmedel. Vi tar regelbundet prover för att säkerställa de höga kraven på vattenkvaliteten. Drick inte varmt kranvatten och använd det inte till matlagning. Varmt vatten kan till exempel innehålla bakterier som lösts ut från varmvattenberedaren, rören eller kranarna. Varmvatten klassas inte som livsmedel och omfattas inte av några provtagningar eller kontroller. Ibland kan det dock hända att kallvattnet inte ser ut eller smakar som du är van vid.

De vanligaste problemen med vatten

De vanligaste problemen du som kund kan stöta på är:

- Gulbrunt vatten
- Konstig smak eller lukt
- Inget vatten

Gulbrunt vatten beror oftast på ett stort häftigt uttag av vatten, oftast i samband med reparationer i gatan. Rost på

insidan av ledningarna kan då lossna och följa med vattnet. Rost är inte skadligt för hälsan, men undvik att tvätta vit-tvätt. Konstig smak eller lukt beror oftast på att vatten blivit stående i ledningen. Du kan oftast själv lösa problem med färg, lukt och smak efter en stunds spolning. Om du fortfarande har problem efter ca 15 minuters spolning bör du göra en felanmälan via vår kundservice.

Kommer det inget vatten ur kranen beror det oftast på en tillfällig avstängning av vattnet i samband med till exempel nyanslutningar eller ledningsarbeten (läs mer om driftstörningar på s. 12, mars månad).

Är du poolägare med allmänt vatten?

Var försiktig när du fyller din pool. Tillgången vid de mindre vattenverken i Västerviks kommun är begränsad. Fyll din pool långsamt för att undvika vattenbrist, gärna under flera dagar. Särskilt försiktig bör du som bor i Västrum, Blackstad, Blankaholm och Totebo vara.

» Vattenproblem?

Kontakta kundservice på telefon 0490-25 70 50.

För felanmälan efter växelns stängning, ring SOS Alarm 0490-122 98.

juni

v 23

1	MÅNDAG	Gun Gunnel				
2	TISDAG	Rutger Roger				
3	ONSDAG	Ingemar Gudmar				
4	TORSDAG	Solbritt Solveig				
5	FREDAG	Bo				
6	LÖRDAG 	Gustav Gösta				
7	SÖNDAG  1 e trefaldighet	Robert Robin				

v 24

8	MÅNDAG	Eivor Majvor				
9	TISDAG	Börje Birger				
10	ONSDAG	Svante Boris				
11	TORSDAG	Bertil Berthold				
12	FREDAG	Eskil				
13	LÖRDAG   	Aina Aino				
14	SÖNDAG  2 e trefaldighet	Håkan Hakon				

v 25



15	MÅNDAG	Margit Margot				
16	TISDAG	Axel Axelina				
17	ONSDAG	Torborg Torvald				
18	TORSDAG	Björn Bjarne				
19	FREDAG 	Germund Görel				
20	LÖRDAG  midsommardagen	Linda				
21	SÖNDAG  den helige Johannes döparens dag	Alf, Alvar				

v 26

22	MÅNDAG	Paulina Paula				
23	TISDAG	Adolf Alice				
24	ONSDAG Johannes döparens dag					
25	TORSDAG	David Salomon				
26	FREDAG	Rakel Lea				
27	LÖRDAG   	Selma Fingal				
28	SÖNDAG  4 e trefaldighet	Leo				

v 27

29	MÅNDAG	Peter Petra				
30	TISDAG	Elof Leif				
1	ONSDAG					

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Västervik  Gamleby  Ankarsrum  Överum  Loftahammar

 Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

 Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Tips i sommar

Läs mer på www.vmeab.se

Båtagare? Töm båttoaletten i toatömningsstation

Töm inte båttoaletten i vattnet. I Västervik och Loftahammar finns tömningsstationer för toalettavfall från båtar. Båtbottentvätt finns i Västervik och fungerar som en biltvätt fast i vattnet och utan kemikalier. På så sätt slipper du använda miljöfarliga båtbottnfärger och rengöringsmedel.

Undvik dålig lukt i sommarvärmen

Det är värt att tänka lite extra på hur ditt avfall hanteras i sommarvärmen för att undvika mask och dålig lukt.

- Förslut matavfallspåsen noga så det inte läcker ut i kärlet.
- Undvik att lägga i blött avfall.
- Slå in mat som luktar mycket, t.ex. fisk och räkskal, i lite tidningspapper.
- Ställ om möjligt kärlet i skuggan.
- Håll kärlet rent. När det är nytömt kan du passa på att spola ur det.

Betala din parkering med SMS eller app

Nu kan du parkera på Västerviks avgiftsbelagda parkeringsplatser och betala med hjälp av SMS. Du behöver inte förregistrera dig som kund, bara skicka ett SMS vid start på parkering och sedan ett avslut när du åker därifrån. Är du orolig för att glömma att checka ut? Du får en påminnelse via sms när din tid går ut. Om du har glömt och åkt från platsen så riskerar du inte att behöva betala mer än den maximala tid man får parkera just där. Med SMS Parks app för telefonparkering betalar du snabbt och enkelt din parkering. SMS Park-appen finns för både iPhone (iOS) och Android. Sök "SMS Park" i App Store eller Google Play så kommer du hitta appen.



juli

v 27

1	ONSDAG	Aron Mirjam				
2	TORSDAG	Rosa Rosita				
3	FREDAG	Aurora				
4	LÖRDAG	Ulrika Ulla				
5	SÖNDAG <i>apostladagen</i>	⊗ Laila Ritva				

v 28

6	MÅNDAG	Esaias Jessika				
7	TISDAG	Klas				
8	ONSDAG	Kjell				
9	TORSDAG	Jörgen Örjan				
10	FREDAG	André Andrea				
11	LÖRDAG	Ⓥ Ⓦ Eleonora Ellinor				

12	SÖNDAG <i>6 e trefaldighet</i>	⊗ Herman Hermine				
----	-----------------------------------	---------------------	--	--	--	--

v 29

13	MÅNDAG	Joel Judith				
14	TISDAG <i>Kronprinsessans födelsedag</i>	Folke				
15	ONSDAG	Ragnhild Ragnvald				
16	TORSDAG	Reinhold Reine				
17	FREDAG	Bruno				
18	LÖRDAG	Fredrik Fritz				

19	SÖNDAG <i>Kristi förklarings dag</i>	⊗ Sara				
----	---	--------	--	--	--	--

v 30

20	MÅNDAG	Margareta Greta				
21	TISDAG	Johanna				
22	ONSDAG	Magdalena Madeleine				
23	TORSDAG	Emma				
24	FREDAG	Kristina Kerstin				
25	LÖRDAG	Ⓦ Jakob				

26	SÖNDAG <i>8 e trefaldighet</i>	⊗ Jesper				
----	-----------------------------------	----------	--	--	--	--

v 31

27	MÅNDAG	Marta				
28	TISDAG	Botvid Seved				
29	ONSDAG	Olof				
30	TORSDAG	Algot				
31	FREDAG	Helena Elin				

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Ⓥ Västervik ⓐ Gamleby ⓐ Ankarsum ⓐ Överum Ⓦ Loftahammar

⊗ Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

Ⓥ Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Så här läser du av din vattenmätare

Läs mer på www.vmeab.se

Avläsning av vattenmätare

Det vatten som du betalar för på din faktura är en beräkning förbrukning utifrån tidigare mängder som gått åt i ditt hushåll. En gång per år skickar vi ut ett avläsningskort som du ska fylla i och skicka till oss. På så sätt kontrolleras att den verkliga vattenförbrukningen stämmer med den beräknade. Det är viktigt både för dig och för oss så att du varken betalar för för mycket eller för lite vatten.

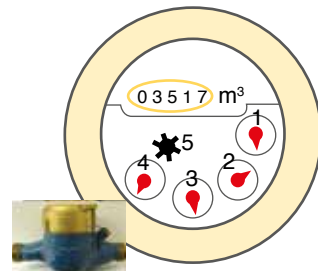
Glöm inte att tömma vattensystemet i fritidshuset

Är du fritidshusägare med sommarvatten? Genom att tömma ledningar och vattenlås på vatten undviker du att de fryser sönder under vinterhalvåret.



Vattenmätare – exempel 1

Har du en vattenmätare av denna typ skriver du in de inringade siffrorna på svart bakgrund. Räkneverket i mätaren visar ställningen i antalet kubikmeter (m^3). $1 \text{ m}^3 = 1\,000$ liter. Den här mätaren står på 49 m^3 . De röda siffrorna är decimaler och ska inte inrapporteras.



Vattenmätare – exempel 2

Har du en vattenmätare av denna typ skriver du in de inringade siffrorna. Räkneverket i mätaren visar ställningen i antalet kubikmeter (m^3). $1 \text{ m}^3 = 1\,000$ liter. Den här mätaren står på $3\,517 \text{ m}^3$. Siffror (1) visar antalet hundra liter, (2) visar antalet tio liter, (3) visar antalet liter och (4) visar antalet deciliter. De här visarna har inget med inrapporteringen att göra. Det svarta hjulet (5) snurrar när vattnet används.

augusti							
v 31	1	LÖRDAG	Per				
	2	SÖNDAG 9 e trefaldighet	Karin Kajsa				
v 32	3	MÅNDAG	Tage				
	4	TISDAG	Arne Arnold				
	5	ONSDAG	Ulrik Alrik				
	6	TORSDAG	Alfons Inez				
	7	FREDAG	Dennis Denise				
	8	LÖRDAG Drottningens namnsdag	Silvia Sylvia				
	9	SÖNDAG 10 e trefaldighet	Roland				
v 33	10	MÅNDAG	Lars				
	11	TISDAG	Susanna				
	12	ONSDAG	Klara				
	13	TORSDAG	Kaj				
	14	FREDAG	Uno				
	15	LÖRDAG	Stella Estelle				
	16	SÖNDAG 11 e trefaldighet	Brynolf				
v 34	17	MÅNDAG	Verner Valter				
	18	TISDAG	Ellen Lena				
	19	ONSDAG	Magnus Måns				
	20	TORSDAG	Bernhard Bernt				
	21	FREDAG	Jon Jonna				
	22	LÖRDAG	Henrietta Henrika				
	23	SÖNDAG 12 e trefaldighet	Signe Signhild				
v 35	24	MÅNDAG	Bartolomeus				
	25	TISDAG	Lovisa Louise				
	26	ONSDAG	Östen				
	27	TORSDAG	Rolf Raoul				
	28	FREDAG	Fatima Leila				
	29	LÖRDAG	Hans Hampus				
	30	SÖNDAG 13 e trefaldighet	Albert Albertina				
v 36	31	MÅNDAG	Arvid Vidar				

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:

V Västervik
G Gamleby
A Ankarsrum
Ö Överum
L Loftahammar

Återvinningscentralerna är stängda (röda dagar och helgdagar)

Inkörningsveckor "sophämtning kan ske på annan dag"



Smarta tips för ditt vatten

Läs mer på www.vmeab.se

Tänk på vad du spolrar ned i avloppet

I toaletten är det enkelt! Det enda som ska spolras ned är kiss, bajs och toalettpapper. Det blir lätt stopp i ledningarna om du spolrar ned fett i avloppet. Fettet bildar beläggningar på rörens insida som kan bli så tjocka att rören blir helt igentäppta. Torka istället ur stekpannor och kastruller med hushållspapper innan du diskar och släng det i soporna. Håll den använda frityroljan i t.ex. en plastflaska och kasta det i soporna. Stopp i ledningsnät och pumpstationer kan göra att orenat avloppsvatten hamnar i naturen - kanske där du badar och fiskar. Reningsverket som renar ditt avloppsvatten fungerar mycket bättre om det inte innehåller skräp och kemikalier.

Stopp i avloppet

Avloppsstopp kan uppstå såväl i de gemensamma allmänna ledningarna som i fastighetens egna ledningar. Oftast räcker det med att anlita en rörfirma, men om stoppet sitter djupt ner kan ledningarna behöva spolras med hjälp av en spolbil. Kontakta oss om du behöver råd och hjälp. Om felet beror

på stopp i den gemensamma ledningen ligger ansvaret på oss att vidta nödvändiga åtgärder.

Översvämning

Vid kraftiga regn eller hastig snösmältning kan det hända att ledningarna inte klarar av att leda undan allt vatten och du kan drabbas av översvämning i din källare. Anmäl alltid översvämningen till oss så vi kan utreda orsaken och försöka se till att det inte händer igen. Vill du veta mer, ladda ner broschyren "Viktigt att veta om källaröversvämningar" från vår webbplats.

Vattenläcka

Om vattenläckan är inomhus - stäng ventilen vid vattenmätaren och kontakta en rörfirma. Är vattenläckan på tomtmark kontakta vår kundservice så vi kan stänga av ledningen i gatan. Har vattnet orsakat skada - vid översvämning eller vattenläcka inomhus, kontakta ditt försäkringsbolag. Behöver du länsumpning, kontakta Räddningstjänsten.

» Vattenproblem?

Kontakta kundservice på telefon 0490-25 70 50.

För felanmälan efter växelns stängning, ring SOS Alarm 0490-122 98.

september

v 36

1	TISDAG	Sam Samuel				
2	ONSDAG	Justus Justina				
3	TORSDAG	Alfhild Alva				
4	FREDAG	Gisela				
5	LÖRDAG	  Adela Heidi				
6	SÖNDAG	 Lilian Lilly				

v 37

7	MÅNDAG	Kevin Roy				
8	TISDAG	Alma Hulda				
9	ONSDAG	Anita Annette				
10	TORSDAG	Tord Turid				
11	FREDAG	Dagny Helny				
12	LÖRDAG	 Åsa Åslög				
13	SÖNDAG	 Sture				

v 38

14	MÅNDAG	Ida				
15	TISDAG	Sigrid Siri				
16	ONSDAG	Dag Daga				
17	TORSDAG	Hildegard Magnhild				
18	FREDAG	Orvar				
19	LÖRDAG	 Fredrika				
20	SÖNDAG	 Elise Lisa				

v 39

21	MÅNDAG	Matteus				
22	TISDAG	Maurits Moritz				
23	ONSDAG	Tekla Tea				
24	TORSDAG	Gerhard Gert				
25	FREDAG	Tryggve				
26	LÖRDAG	 Enar Einar				
27	SÖNDAG	 Dagmar Rigmor				

v 40

28	MÅNDAG	Lennart Leonard				
29	TISDAG	Mikael Mikaela				
30	ONSDAG	Helge				
1	TORSDAG					

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Västervik  Gamleby  Ankarsturn  Överum  Lofthammar

 Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

 Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Smarta tips för ditt vatten

Läs mer på www.vmeab.se

Som konsument kan du göra skillnad - välj bort miljögifter

- Håll inte ut färgrester, kemikalier, lösningsmedel eller läkemedel i avloppet.
- Försök att köpa miljömärkta textilier, bygg- och elektronikvaror samt smink och hygienprodukter. Titta t.ex. efter Bra Miljöval, Svanen och EU-blomman.
- Köp inte tandkräm eller deodorant som innehåller triclosan.
- Köp inte kläder, schampo, kylskåp eller disk- och tvättmaskin som innehåller antibakteriella kemikalier/silver.

Ha en papperskorg i badrummet

Ett tips är att ha en papperskorg i badrummet. Där slänger du tops, bindor, tamponger, tvättservetter, blöjor, bomullsroundeller, hushållspapper, tuggummi, fimpas, snus, kondomer, tandtråd, kattsand, hår från hårborsten och allt annat som inte ska spolras ned i toaletten.



Foto: Timo Julku

Dosera tvättmedlet efter vattnets hårdhet

Genom att dosera tvättmedlet rätt sparar du både pengar och vår miljö. Kläder blir inte renare vid överdosering. Hur mycket tvättmedel du behöver använda beror på vattnets hårdhetsgrad. Hårdhetsgraden mäts i tyska hårdhetsgrader, °dH. Generellt sätt behövs det mer tvättmedel om du har hårt vatten. Följ anvisningen på tvättmedelsförpackningen.

Mjukt vatten (0-5 °dH)

Almövik, Ankarsrum, Blankaholm, Gamleby, Gunnebo, Hjorted, Lofta, Stångeland, Tyllinge, Västervik och Västrum.

Medelhårt vatten (5-10 °dH)

Blackstad, Edsbruk, Grönhult, Helgenäs, Loftahammar, Odensvi, Storsjö, Totebo och Överum.

Hårt vatten (10 °dH eller därutöver)

Dalhem.

» Vattenproblem?

Kontakta kundservice på telefon 0490-25 70 50.

För felanmälan efter växelns stängning, ring SOS Alarm 0490-122 98.

oktober

v 40

1	TORSDAG	Ragnar Ragna				
2	FREDAG	Ludvig Love				
3	LÖRDAG	  Evald Osvald				
4	SÖNDAG	 Frans Frank <i>den helige Mikael's dag</i>				

v 41

5	MÅNDAG	Bror <i>internationella barndagen</i>				
6	TISDAG	Jenny Jennifer				
7	ONSDAG	Birgitta Britta				
8	TORSDAG	Nils				
9	FREDAG	Ingrid Inger				
10	LÖRDAG	 Harry Harriet				
11	SÖNDAG	 Erling Jarl <i>tacksägelsedagen</i>				

v 42

12	MÅNDAG	Valfrid Manfred				
13	TISDAG	Berit Birgit				
14	ONSDAG	Stellan				
15	TORSDAG	Hedvig Hillevi				
16	FREDAG	Finn				
17	LÖRDAG	 Antonia Toini				
18	SÖNDAG	 Lukas <i>20 e trefaldighet</i>				

v 43

19	MÅNDAG	Tore Tor				
20	TISDAG	Sibylla				
21	ONSDAG	Ursula Yrsa				
22	TORSDAG	Marika Marita				
23	FREDAG	Severin Sören				
24	LÖRDAG	 Evert Eilert <i>FN-dagen</i>				
25	SÖNDAG	 Inga, Ingalill <i>21 e trefaldighet vintertid</i>				

v 44

26	MÅNDAG	Amanda Rasmus				
27	TISDAG	Sabina				
28	ONSDAG	Simon Simone				
29	TORSDAG	Viola				
30	FREDAG	Elsa Isabella				
31	LÖRDAG	 Edit Edgar <i>alla helgons dag</i>				

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Västervik  Gamleby  Ankarsrum  Överum  Lofthammar

 Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

 Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Bra att veta om service och drift

Läs mer på www.vmeab.se

Serviceteknikerns vintertips

Din fjärrvärmeanläggning bör ses över och kontrolleras varje år för att inte oväntade skador eller fel ska uppstå. Tycker du det låter krångligt? Du vet väl att vi på Västervik Miljö & Energi erbjuder serviceavtal? Då tar vi hand om den besiktning och översyn som krävs.

Läs mer på www.vmeab.se.

- Varje sänkt grad i din bostad gör en besparing på ca 5%.
- Håll en jämn värme i fastigheten.
- Lufta värmesystemet och ha rätt tryck i systemet.
- Ha gärna lite värme på i källaren året runt, så tränger inte fukten in så lätt.

Serviceavtal

Din fjärrvärmeanläggning bör ses över och kontrolleras varje år för att inte oväntade skador eller fel ska uppstå. Med vårt serviceavtal kan du spara både tid och pengar.

Serviceavtalet omfattar kontroll av:

- Kontroll av retur begränsarventil.
- Funktionskontroll och åtgärd av läckage på ventiler.
- Kontroll och åtgärd av läckage på anslutningar till armatur, tryck- och temperaturgivare.
- Rengöring av filter vid behov.
- Funktionskontroll av cirkulationspumpar, säkerhetsventiler för värmekrets och varmvattenkrets samt åtgärd av ev. läckage.
- Funktionskontroll av reglercentraler och reglerventiler.
- Justering av varmvattentemperatur vid behov.
- Kontroll av tryck- och temperaturmätare samt expansionskärl.

» Teckna serviceavtal

Välkommen att kontakta vår kundservice för att anmäla ditt intresse för serviceavtal. E-post: miljoenergi@vastervik.se

november

v 44	1	SÖNDAG	⊗	söndagen e alla helgons dag allhelgonadagen					
v 45	2	MÅNDAG		Tobias internationella barndagen					
	3	TISDAG		Hubert Hugo					
	4	ONSDAG		Sverker					
	5	TORSDAG		Eugen Eugenia					
	6	FREDAG		Gustav Adolf Gustav Adolfsdagen					
	7	LÖRDAG	Ⓐ	Ingegerd Ingela					
	8	SÖNDAG	⊗	Vendela 23 e trefaldighet fars dag					
v 46	9	MÅNDAG		Teodor Teodora					
	10	TISDAG		Martin Martina Mårtensafon					
	11	ONSDAG		Mårten					
	12	TORSDAG		Konrad Kurt					
	13	FREDAG		Kristian Krister					
	14	LÖRDAG	Ⓥ ⓖ	Emil Emilia					
	15	SÖNDAG	⊗	Leopold söndagen f domssöndagen					
v 47	16	MÅNDAG		Vibeke Viveka					
	17	TISDAG		Naemi Naima					
	18	ONSDAG		Lillemor Moa					
	19	TORSDAG		Elisabet Lisbeth					
	20	FREDAG		Pontus Marina					
	21	LÖRDAG	ⓖ	Helga Olga					
	22	SÖNDAG	⊗	Cecilia Sissela domssöndagen					
v 48	23	MÅNDAG		Klemens					
	24	TISDAG		Gudrun Rune					
	25	ONSDAG		Katarina Katja					
	26	TORSDAG		Linus					
	27	FREDAG		Astrid Asta					
	28	LÖRDAG		Malte					
	29	SÖNDAG	⊗	Sune 1 i advent					
v 49	30	MÅNDAG		Anders Andreas					
	1	TISDAG							

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Ⓥ Västervik ⓖ Gamleby Ⓐ Ankarsrum ⓖ Överum Ⓥ Loftahammar

⊗ Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

Ⓢ Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"



Vintertips

Läs mer på www.vmeab.se

När kommer plogbilen?

Snöröjning startar när snötäckets djup uppgår till 3-7 cm och snöfallet fortsätter samt utifrån rådande väder och väderleksprognoser. Snöröjning påbörjas med stora leder, bussgator, prioriterade gång- och cykelvägar, allmänna parkeringar och gator till allmänna inrättningar. För övriga, ej prioriterade områden, startar snöröjningen när snötäckets djup uppgår till 10-15 cm och snöfallet fortsätter. Tidigare insatser kan genomföras vid töväder med kvarliggande blötsnö och då det finns risk för tillfrysning. Genomloppstiden för ett snöröjningsdistrikt ska normalt vara mindre än 12 timmar.

Varför lämnas vallar vid tomtinfarten?

För att vi ska hinna med alla områden finns inget annat alternativ när vägen ska plogas. Att röja undan snön vid din infart är ditt ansvar som fastighetsägare, även om snövallen orsakats av plogbilen.

Hämta gratis stenflis för sandning

Villaägare kan själva hämta en hink stenflis hos Västervik Miljö & Energi på Kristinebergsgatan 20, när det behövs för att sanda sin trottoar eller sin infart. Ta med egen hink och skyffel. Stenflis kan också hämtas på Gundelvägen 10 i Gamleby, på Återvinningsgården i Överum, hos Carlssons entreprenad i Askerum i Loftahammar, på Kammartorpet 2 i Ankarsrum och vid Plåt & Smide i Verkeback.

Säkra sophämtningen i vinter

Snö och halka gör det svårare för sophämtaren att tömma ditt sopkärl. Säkra sophämtningen och hjälp till att förebygga arbetsskador och olyckor genom att:

- Snöröja ordentligt fram till sopbehållaren.
- Sanda/salta så att personalen kommer fram.
- Ta bort snö och is från kärlet.
- Vid behov; skotta undan snö mellan kärlet och gatan där plogbilen stannar.

» Mer information om snöröjning

Följ snöläget via "Snörapporten" på vmeab.se eller genom att gilla oss på facebook. I vår folder "Information om snöröjning i Västerviks kommun" finns information om ansvaret för snöröjning samt goda tips och råd.

God Jul & Gott Nytt År!
önskar vi på Västervik
Miljö & Energi

december

v 49

1	TISDAG	Oskar Ossian				
2	ONSDAG	Beata Beatrice				
3	TORSDAG	Lydia				
4	FREDAG	Barbara Barbro				
5	LÖRDAG	Sven				

6 SÖNDAG  Nikolaus
2 i advent Niklas

v 50

7	MÅNDAG	Angela Angelika				
8	TISDAG	Virginia				
9	ONSDAG Nobeldagen	Anna				
10	TORSDAG	Malin Malena				
11	FREDAG	Daniel Daniela				

12 LÖRDAG  Alexander
Alexis

13 SÖNDAG  Lucia
3 i advent | Luciadagen

v 51

14	MÅNDAG	Sten Sixten				
15	TISDAG	Gottfrid				
16	ONSDAG	Assar				
17	TORSDAG	Stig				
18	FREDAG	Abraham				

19 LÖRDAG
Isak

20 SÖNDAG  Israel
4 i advent Moses

v 52



21	MÅNDAG	Tomas				
22	TISDAG vintersolståndet	Natanael Jonatan				
23	ONSDAG Drottningens födelsedag	Adam				
24	TORSDAG  julafton	Eva				
25	FREDAG  juldagen					

26 LÖRDAG  Stefan
annandag jul Staffan

27 SÖNDAG  Johannes
söndagen e jul Johan

v 53



28	MÅNDAG värnlösa barns dag	Benjamin				
29	TISDAG	Natalia Natalie				
30	ONSDAG	Abel Set				
31	TORSDAG  nyårsafton	Sylvester				

Återvinningscentralerna har lördagsöppet kl. 09.00–13.00 på följande platser:
 Västervik  Gamleby  Ankarsum  Överum  Loftahammar

 Återvinningscentralerna är stängda
(röda dagar och helgdagar)

 Inkörningsveckor "sophämtning
kan ske på annan dag"

Välkommen att kontakta kundservice

Kontakta oss om du har frågor eller funderingar exempelvis angående din faktura, om du vill lämna avläsningar på din vatten- eller fjärrvärmemätare, om du vill byta storlek på sopkärl eller börja med FNI (Fastighetsnära Insamling av förpackningar och tidningar). Till oss anmäler du även fel på elnät, fjärrvärme, vatten och avlopp, sophämtning, håll i gatan, trasig gatubelysning, parkeringsmätare med mera. Felanmälan på dina fibertjänster anmäler du direkt till din operatör.

Öppettider:

Vardagar kl. 07:30–16:00

Besöksadress: Lunnargatan 1, Västervik

Kontakt:

E-post: miljoenergi@vastervik.se

Telefonnummer: 0490–25 70 50

Faxnummer: 0490–25 70 51

Hemsida: www.vmeab.se

Felanmälan:

Telefonnummer: 0490–25 70 50

Journummer för felanmälan efter växelns stängning:

Vatten och avlopp: 0490–122 98

Elnät, entreprenad: 0470–132 78

Vi klimatkompenserar!

Klimatkompensation gör det möjligt att kompensera koldioxidutsläpp från en specifik process på vår planet genom reduktion av CO₂-utläpp på annan plats. Denna trycksak har ett unikt ID-nummer som publiceras på Climate Partners hemsida. Här kan du ta del av vilken mängd koldioxid som har genererats i tryckprocessen och vilken klimatskyddande åtgärd som har valts. Scanna QR-koden och läs mer!



ClimatePartner[®]
climate neutral

Print | ID: 10730-1411-1001

VÅR AFFÄRSIDÉ

Västervik Miljö & Energi
bidrar till en enklare vardag!



VÄSTERVIK
Miljö & Energi