

# Västervik Miljö & Energis särskilda avtalsvillkor för hyra av Smart fjärrvärme

## 1 Definitioner

Definition Konsument: Med konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som inte är näringsverksamhet.

I dessa villkor avses med: Privat fastighet: Kundens mark (fastighet) inklusive byggnader och andra anläggningar oavsett om byggnaderna eller anläggningarna utgör fast eller lös egendom.

Privatbostadsfastighet: Fastighet som ägs av fysisk person eller dödsbo.

Fastighet som används mer än 50 % eller är avsedd att användas som bostad för ägaren eller någon av dennes närstående.

Vid tvåfamiljsfastighet går gränsen vid 40 % av ägarens eller någon av dennes närstående nyttjande av bostaden.

Fritidsfastigheter som används eller är tänkt att användas för privat bruk är privatbostadsfastighet.

Leverantören: Västervik Miljö & Energi AB.

## 2 Personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig kommer att användas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund. Uppgifterna uppdateras i vårt kundregister och kan komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att skicka information och erbjudanden om våra övriga tjänster till dig. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom vår organisation eller till ombud eller underleverantörer som utför tjänster för oss, till exempel dotterbolag, service- och underleverantörer. Vi delar enbart med oss av information till företag med vilka vi har personuppgiftsbiträdesavtal upprättat, vilket innebär att de behandlar uppgifterna i enlighet med våra riktlinjer. Vid vidarebefordring av dina uppgifter reglerar vi att informationen endast används i samband med den verksamhet som organisationerna bedriver för oss och att all information behandlas enligt GDPR. Mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa på vår webbplats, [www.vmeab.se](http://www.vmeab.se)

## 3 Tillämpningsområde/Funktionalitet

Detta avtal avser en fysisk produkt som ger möjlighet att ansluta sitt värmesystem till en intelligenta energitjänst, samt nyttjande av tjänsten som utgörs av smart styrning av värmesystem och kundinterface för att ändra inställningar. Succesivt kommer ökad funktionalitet erbjudas för tjänsten.

Ett aktiverat användarkonto behövs för att erhålla tjänsten. Användaren måste godkänna särskilda användarvillkor från Ngenic (operatörsleverantör) i samband med aktivering av användarkontot.

## 4 Omfattning

Avtalet omfattar en hyra av en fysisk produkt som installeras som ett komplement till fjärrvärmecentralen.

Vi lämnar instruktioner för installation och svarar på frågor. Kontakt via telefon på 0490-25 70 50 (vardag kl. 07.30 – 16.00) eller mail [fjarrvarme@vastervik.se](mailto:fjarrvarme@vastervik.se)

## 5 Ansvarsbegränsning/Ansvarsbestämmelser

Leverantören äger den fysiska produkten. Hyresobjektet förblir leverantörens egendom under hela hyresperioden och kund (hyrestagaren) förvärvar inte på grund av detta hyresavtal någon äganderätt till hyresobjektet.

Kunden får inte själv eller genom annan pantsätta, sälja, upplåta rättigheter i, eller på annat sätt avhända sig hyresobjektet.

Kunden ansvarar för att den fysiska produkten och ska under hyresperioden vårda hyresobjektet väl så att det inte försämrats utöver vad som är att anse som normal förslitning.

Kunden bär, oberoende eget vållande föreligger eller inte, ensam ansvar för förlust av eller skada på hyresobjektet. Sådan skada eller förlust befriar inte hyrestagaren från sin skyldighet att erlägga hyra eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal. Om hyresobjektet skadas, förstörs eller förloras så att det blir obrukbart åligger det kunden att genast underrätta leverantören härom.

## 6 Pris, betalning

Priset för tjänsten faktureras i samband med ordinarie faktura enligt leverantörens vid var tid gällande prislistor med högst tre (3) månaders intervall. Betalning ska vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast trettio (30) dagar efter det att leverantören avsänt fakturan.

Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse. För tjänst som tillhandahålls enligt detta avtal utgår pris från tidigare angivet. Priset gäller vid avtalets tecknade. Priset justeras årligen.

## 7 Avtalstid

Detta avtal gäller från och med dagen då undertecknat avtal kommit leverantören tillhanda och tills vidare.

Avtalet kan sägas upp av båda parter oberoende av avtalet om fjärrvärmeleverans. Uppsägning skall ske skriftligen. Kunden har rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid i samband med kundens mottagande av sådan under rättelse förutsatt att kundens uppsägning sker senast före ikraftträdandet.

Leverantören förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas kunden skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet.

Den fysiska produkten hyrs ut av Västervik Miljö & Energi, med all tillhörighet som finns i originalförpackningen. Skulle kunden inte vara nöjd med produkten, kan den skickas tillbaka till Västervik Miljö & Energi med allt innehåll i originalkartongen. Har man ej kartongen kvar debiteras kunden en kostnad på femtio (50) kronor. Om kunden slutar betala en eventuell priskomponent för nyttjande av tjänsten enligt punkt 4, inaktiveras tjänsten. Kunden kan när som helst säga upp nyttjandet av tjänsten, enligt tidigare nämnda anvisningar för uppsägning. Kunden kan ej återkräva tidigare betalningar, annat än i garantiärenden eller tillämplig konsumentlagstiftning. Det kan finnas andra skäl till uppsägning, oavsett prisstruktur, som hanteras i användarvillkoren för tjänsten.

## 8 Överlåtelse av avtal

Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan leverantörens skriftliga medgivande.

Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det kunden att utan dröjsmål meddela leverantören detta. Kunden skall informera köparen om villkoren i Smart Fjärrvärmeavtalet. Om nya ägaren inte tar över befintligt avtal skall den fysiska produkten med tillbehör lämnas tillbaka till leverantören, om inte detta sker debiteras en kostnad på tusen (1000) kronor till undertecknade kund.

## 9 Service- och reparationsärenden

Vid behov av service eller reparation av den fysiska produkten, skall alltid kontakt med Västervik Miljö & Energi tas innan varan återsändes.

## 10 Hinder för avtalets fullgörande

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

## 11 Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans. Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.