

Särskilda avtalsvillkor – Komplet Fjärrvärme

1. Parter

Västervik Miljö & Energi AB, nedan VMEAB och fastighetsägaren som är ansluten till VMEAB:s fjärrvärmenät, nedan Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart, skriftligen underrätta VMEAB om ändringar av väsentliga uppgifter som ägarförhållanden, namn, postadress, e-post och telefon.

2. Villkorens omfattning

Dessa villkor tillämpas för avtal om leverans av Komplet Fjärrvärme och kompletterar de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme, som utgör branschvillkor och som skall gälla i tillämpliga delar i övrigt avseende fjärrvärmeleveransen. Produkten Komplet Fjärrvärme innebär att Kunden hyr fjärrvärmecentralen av VMEAB. VMEAB äger, installerar och underhåller fjärrvärmecentralen inkl. reservdelar, under avtalets löptid enligt *Särskilda anvisningar*.

3. VMEAB:s ansvar att:

- Att äga, underhålla och reparera fjärrvärmecentralen efter behov.

4. Kundens ansvar att:

- Reglera, fylla på och lufta sitt värmesystem.
- Anläggningen är tillgänglig för servicepersonalens arbete.
- Snarast anmäla om fel i anläggningen har observerats till Västervik Miljö & Energi AB.

5. Avtalets ikraftträdande

Avtalet om Komplet Fjärrvärme träder ikraft först efter att VMEAB skriftligen har bekräftat avtalet med Kunden efter sedvanlig kreditprövning.

6. Avtalstid

Avtalet för Komplet Fjärrvärme löper under 36 månader, räknat från ikraftträdandet av avtalet, och därefter löpande med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader efter skriftlig uppsägning.

7. Prisjustering

Avgiften, som framgår av avtalet, debiteras månadsvis i förskott och påförs ordinarie faktura avseende fjärrvärmeleveransen. VMEAB kan justera avgiften årsvis med en indexreglering enligt KPI jan (Basår 2020), med ett tillägg av 2 procentenheter.

8. Uppsägning

Vid uppsägning av Komplet fjärrvärme från kunds sida skall kunden till VMEAB erlægga det framräknade återköpsvärdet på fjärrvärmecentralen, vilket är beroende av fjärrvärmecentralens ålder.

VMEAB kan endast säga upp avtalet med avräkning mot fjärrvärmecentralens återköpsvärde om Kunden vid upprepade tillfällen betalar hyran för sent, eller på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning. I övrigt gäller tre månader utan återköpsvärde.

9. Ägarbyte på fastigheten

Kunden skall i god tid före ett ägarbyte på fastigheten skriftligen meddela VMEAB om detta. Kunden har rätt att överlåta avtalet av Komplet fjärrvärme till en köpare av fastigheten efter att VMEAB ger sitt skriftliga medgivande enligt § 5. Om köparen av fastigheten inte önskar överta avtalet om Komplet fjärrvärme eller inte uppfyller kraven enligt § 5, skall Kunden säga upp avtalet enligt § 8.

10. Klagomål och tvister

Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson som anvisats inom VMEAB. Är Kunden konsument så finns också möjligheten att pröva en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

11. Kundservice

Alla ärenden rörande dessa villkor och avtalet handläggs av VMEAB, Box 25, 593 21 Västervik.

Särskilda anvisningar

