

Avtalsvillkor för konsument

Giltiga från och med 2016-11-01

ALLMÄNNA VILLKOR

- 1.1 Västervik Miljö & Energi AB, org. nr 556045-6567, nedan kallad säljaren, förbinder sig att leverera el till elanvändaren i uttagspunkten, nedan kallad kunden, under avtalsperioden och kunden förbinder sig att köpa all el från säljaren till avtalat pris under samma period.
- 1.2 Avtal mellan kunden och säljaren består av elavtal inklusive dessa avtalsvillkor och branschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL 2012 K (rev) för konsumenter med tillhörande supplement. I de fall skiljaktigheter förekommer skall säljarens avtalsvillkor äga företräde framför branschens allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Parterna förbinder sig, med reservation för 1.2 ovan, att vid varje tidpunkt iaktta branschens allmänna avtalsvillkor, EL 2012 K (rev) med tillhörande supplement, vilka kan erhållas via kundtjänst eller säljarens hemsida.
- 1.4 I de fall kunden är en konsument och avtalet ingåtts per distans, till exempel via telefon, gäller ångerrätten enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundtjänst inom 14 kalenderdagar. Säljaren ersätter inte kunden för returkostnader.
- 1.5 Elhandelsavtalet gäller med förbehåll för säljarens kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.
- 1.6 Kundens eventuella ändringar och tillägg i säljarens förtryckta text i elhandelsavtalet inklusive säljarens avtalsvillkor äger aldrig någon giltighet.
- 1.7 Säljaren friskriver sig från ersättningsanspråk och ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på att kunden eller dennes behöriga företrädare lämnat bristfällig, felaktig eller utelämnat uppgifter.
- 1.8 Elhandelsavtalet träder i kraft från och med kundens eller dennes behöriga företrädarens godkännande under förutsättning att 1.5, 1.6 och 1.7 uppfyllts.
- 1.9 Säljaren ansvarar inte för eventuell lösning av kundens befintliga elhandelsavtal med annat elhandelsföretag.
- 1.10 Nätavgifter regleras i kundens avtal med elnätsföretaget och berör inte detta elhandelsavtal.
- 1.11 Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör elhandelsavtalet att gälla om kunden inte väljer att ta med det till den nya uttagspunkten.
- 1.12 Om kunden inte fullföljer elhandelsavtalet till avtalstidens slut har säljaren rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och dagspriset för motsvarande avtal inkl. moms på den återstående beräknade avtalsvolymen för resterande del av avtalsperioden. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen. Säljaren har även rätt till ekonomisk ersättning för den återstående delen av avtalets fasta avgift. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter.
- 1.13 Säljaren äger rätt att överföra detta elhandelsavtal till ny part på oförändrade villkor och med samma rättigheter och skyldigheter för denna nya part. Kunden äger inte rätt att överlåta detta elhandelsavtal eller delar därav till annan part utan säljarens skriftliga godkännande.
- 1.14 Säljaren äger rätt att på elpriset fakturera vid varje tidpunkt gällande energiskatt, mervärdesskatt samt andra av myndigheter beslutade skatter och avgifter. Vid ändring eller införande av beslutade skatter och avgifter äger säljaren rätt att utan föregående information till kunden justera faktureringen i motsvarande mån.

Säljaren ansvarar för kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalstid och kostnaden ingår i avtalat pris. Förändringar i kvotplikt som beslutas av riksdagen innebär motsvarande förändring för kunden.

1.15 Säljaren äger rätt att ändra säljarens avtalsvillkor genom underrättelse till kund minst en månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse skall ske genom information på säljarens hemsida

1.16 Säljaren fakturerar Kunden baserat på det uttag av el i uttagspunkterna som redovisas av respektive elnätsföretag. Fakturering sker månadsvis. Kundens betalning enligt avtalet skall vara säljaren tillhanda på anvisat bankkonto senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det datum fakturan ställdes ut. Förfallodagen bör som huvudregel infalla tidigast den 28:e dagen i månaden.

FAST ELPRIS

2.1 Prisvillkor: Leverans sker enligt angivet elpris och under angiven avtalstid med reservation för 1.14. Uppsägning: Elhandelsavtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en månad före avtalstidens utgång. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte. Om avtalet inte sägs upp förlängs det till Västervik Miljö & Energi ABs då gällande 1-årspris.

RÖRLIGT ELPRIS LÖPANDE

2.2 Prisvillkor: Kostnaden för elpris och elcertifikat bestäms månadsvis i efterskott. Rörligt pris gäller löpande. Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens noterade genomsnittspris per månad. Genomsnittspriset avser elcertifikat för leverans i samband med innevarande års deklaration, allt enligt lagen om elcertifikat. Kostnad för elcertifikat uttas i den mån säljaren är kvotpliktigt och inte annat följer av lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse. För det fall en förändring i kvotplikt sker mellan kunden och säljaren och detta innebär en kostnad för säljaren har säljaren rätt att göra ett tillägg till elcertifikatskostnaden avseende kostnaden. Uppsägning: Elhandelsavtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av tre månader. Uppsägningstiden beräknas från närmast kommande månadsskifte.

FÖRNYBAR ENERGI

2.3 Säljaren garanterar att köpa in lika mycket förnybar elenergi som kunden förbrukar. Priset gäller tillsvidare. Förändringar av priset beslutas av säljaren och informeras på kundens faktura.