

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal, utan att ange något skäl, inom 14 dagar.
Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till

Västervik Miljö & Energi AB, Box 25, 593 21 Västervik

Eller, miljoenergi@vastervik.com

skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, eller e-post). Du kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men du måste inte använda den.

Du kan också på vår webbplats www.vmeab.se digitalt fylla i, skriva ut, underteckna och ”skicka” in standardblanketten för utövande av ångerrätten. Om du väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (till exempel med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot ditt beslut om att utöva ångerrätten.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten, innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du ångrar avtalet så kommer ingen elleverans att påbörjas av oss.

Om du bett att elleveransen ska påbörjas av oss under den tidsfrist som du har ångerrätt och därefter ångrar avtalet med oss innan ångerfristen löpt ut, måste du för din fortsatta elleverans ordna med ett annat elhandelsföretag. Annars riskerar du att bli tilldelad ett anvisat elhandelsföretag via ditt elnätsföretag. Du måste också betala ett belopp till oss som står i proportion till den elförbrukning som du haft till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet med oss.

Har du frågor är du välkommen att kontakta vår kundservice!

Telefon: 0490-25 70 50

E-post: miljoenergi@vastervik.se

www.vmeab.se