

# **Socialförvaltningens värdighetsgaranti**

**Särskilt boende**



**VÄSTERVIKS  
KOMMUN**

Socialnämnden i Västerviks kommun arbetar för att det stöd och den hjälp som du behöver från äldreomsorgen ska hålla högsta möjliga kvalitet.

## **Lokala värdighetsgarantier**

För att höja kvaliteten och tydliggöra vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen i Västerviks kommun har socialnämnden beslutat att anta så kallade lokala värdighetsgarantier för hemtjänst respektive särskilt boende. De lokala värdighetsgarantierna är utfästelser som socialnämnden lovar att äldreomsorgen uppfyller.

Genom införandet av lokala värdighetsgarantier vill socialnämnden ge dig mervärde i form av ökad trygghet, delaktighet, självbestämmande, individanpassning, integritet, kontinuitet samt ett bättre bemötande. Syftet är till exempel att du ska få makten att påverka och bestämma över din egen tillvaro samt möjlighet att uttrycka dina synpunkter och önskemål. Om äldreomsorgen ändå skulle misslyckas med att efterleva någon av garantierna önskar socialnämnden att du meddelar detta så att bristen kan rättas till.

## **Lokala värdighetsgarantier inom särskilt boende**

Västerviks kommun garanterar att:

- Du som bor på särskilt boende får stöd utifrån dina behov.
- En genomförandeplan som beskriver hur du önskar att din hjälp utförs upprättas senast efter två veckor. Genomförandeplanen ska följas upp var sjätte månad eller vid behov.

- Du får stiga upp och gå och lägga dig när du själv vill.
- Det finns möjlighet till aktiviteter på det särskilda boendet.
- Du får en kontaktman som i möjligaste mån utför insatserna hos dig. Du har möjlighet att byta till en annan kontaktman.
- Den omsorgspersonal som kommer hem till dig ska ha förmåga att kommunicera i tal och skrift i det svenska språket.
- Det kommer inte mer än en omsorgspersonal till dig samtidigt om det inte behövs.
- Du som har beslut på särskilt boende har rätt att ställa dig i kö för överflytt till annat särskilt boende om du vill.
- Vi bekräftar att synpunkt/klagomål har inkommit. Ansvarig chef går igenom dina synpunkter/klagomål tillsammans med personalen. Sedan görs de förändringar som behövs för att förbättra verksamheten.
- Om en värdighetsgaranti inte uppfylls kan du begära rättelse från din leverantör. Leverantören kontakter dig inom fem arbetsdagar och erbjuder dig ett personligt möte inom en månad. Syftet med mötet är att tillsammans med dig gå igenom dina synpunkter för att kunna åtgärda brister.

**För mer information eller frågor kring  
lokala värdighetsgarantier kontakta:**

Louise Sangrud  
Kvalitetssamordnare  
0490-25 52 88  
[louise.sangrud@vastervik.se](mailto:louise.sangrud@vastervik.se)

