Socialförvaltningen



Lathund om parkering

Hur du betalar din parkering med hjälp av telefonen.

Malin Ekdahl



Innehåll

| Betala sin parkering | 3 |
|----------------------|---|
| Betala med pengar | 3 |
| Betala med kort | 3 |
| "Betala" med P-skiva | 3 |
| Betala med faktura | 4 |
| Betala med SMS | 4 |
| Betala via en app | 4 |
| EasyPark | 5 |
| Parkster | 5 |
| ePARK | 5 |
| Mobilpark | 5 |



Betala sin parkering

Det finns flera olika sätt att betala sin parkering på.

Betala med pengar

När du kommer till en parkeringsautomat där du kan betala med pengar så stoppar du in mynten och vartefter så ser du på displayen på automaten hur länge du får stå på parkering. När du känner dig nöjd klickar du på knappen för att få en biljett. Denne lägger du sedan synligt i framrutan och måste se till att vara tillbaka innan din tid går ut.

I Västervik får du ingen biljett, utom vid sjukhuset. Där ska du i stället knappa in ditt registreringsnummer i automaten. Viktigt att du knappar in rätt nummer och skiljer på O och O (noll). I Västervik går det inte att betala med pengar på de kommunala parkeringarna.

Betala med kort

När du kommer till parkeringsautomaten där du kan betala med kort sätter du i ditt kort i automaten. Sedan får du trycka på knapparna som motsvarar valörer till den summa som behövs för hur länge du vill stå parkerad. Du får en biljett som du lägger synligt i din framruta.

Det kan även vara så att när du kommer till en parkering att du får stoppa i ditt kort och får en biljett. Sedan när du kommer tillbaka får du stoppa i ditt kort igen. Då läser automaten av hur länge du har stått och debiterar dig för den summan. Det kan antingen vara så att du får en biljett att lägga synligt i framrutan eller så får du en biljett i slutet för att tex öppna en bom för att komma ut från parkeringen. Detta finns ej i Västervik, men tex på sjukhusparkeringen i Linköping.

"Betala" med P-skiva

När du kommer till en parkering där det gäller P-skiva ska du ställa in den på klockslaget närmast efterföljande hel- eller halvtimme. Kommer du till exempel tre minuter över åtta ska du ställa den på halv nio.

Det är viktigt att läsa av parkeringsskylten och vad som gäller just på den parkeringen där du ska stå.

P-skivan finns i många olika utföranden. Det kan vara en stor eller liten pappskiva, men det finns även digitala. De ställer automatiskt in tiden då du stannar och parkerar. På så sätt så glömmer du aldrig att lägga fram den. Skulle du inte ha någon av dessa alternativ så går det bra att skriva en handskriven lapp. Vilket alternativ du väljer så är det viktigt att den ligger synlig i framrutan.

På denna sida kan du se en liten film om hur en P-skiva fungerar. https://youtu.be/35XyRWfB-Yc



Betala med faktura

På vissa parkeringar och då främst parkeringshus finns det kameror som läser av ditt registreringsnummer när du kör in. Det är viktigt att den är synlig och till exempel fri från snö. På vissa platser kan du betala med kort innan du kör ut, men om du inte gör detta så kommer en kamera att läsa av ditt registreringsnummer även när du kör ut. Därefter kommer det en faktura till bilens ägare och dess folkbokföringsadress. Skulle du betala på plats är det viktigt att du knappar in rätt vad gäller O och O (noll).

Betala med SMS

På fler och fler ställen finns möjlighet att du kan betala din biljett med hjälp av SMS. När du har parkerat så tittar du på skyltarna för att se till vilken tjänst du vill betala. Du kanske redan är kund sedan tidigare hos någon av de som finns tillgängliga. På många ställen finns det fler än ett alternativ att välja på.

För att starta igång din parkering öppnar du upp appen där du skickar SMS och går in för att skapa ett nytt tomt SMS. Där du ska skriva till vem du vill skicka SMS:et ska du skriva numret som står på skylten. Klicka sedan i rutan där du skriver meddelanden. Där ska du skriva vilken zon-kod det är till den parkeringen och tjänst du valt. (Det är inte säkert att alla tjänster på samma parkering har samma zon-kod.) Tryck sedan ett mellanslag. Skriv in ditt registreringsnummer. Tryck sedan mellanslag. Skriv till sist hela ditt personnummer. Klicka på knappen för att skicka i väg ditt sms. Du kommer då få tillbaka ett svar att din parkering har startat i gång. Du går och gör dina ärenden. När du kommer tillbaka till din bil går du in på smset du tidigare skickat. Klicka i meddelanderutan och skriv Avsluta. Skicka iväg ditt sms och du får ett svar tillbaka att din parkering är avslutad. Du kommer sedan få en faktura till din folkbokföringsadress. Du kan alltid kontakta tjänsteleverantören för att ändra betalningsalternativ och slippa faktureringsavgiften.

Betala via en app

De tjänsteleverantörer som erbjuder parkering via SMS erbjuder oftast även en app. De vanligaste apparna i Västerviks kommun är EasyPark, Parkster, ePARK och Mobilpark. Den tre första gäller på kommunens parkeringsplatser, medan den sista bara finns på privata parkeringsplatser. Apparna fungerar på olika sätt. Testa gärna de olika för att sedan välja den som du tycker är bäst.

Det viktigaste i alla apparna är att du väljer rätt zon att parkera på och väljer rätt registreringsnummer. Du har även möjlighet att välja olika betalningssätt, kan du inte ställa in det i appen så kan du alltid kontakta tjänsteleverantören så ska de kunna hjälpa dig.

Det kan hända att du kommer till en plats där inte någon av dessa fyra appar fungerar, då har till exempel kommunen utvecklat sin egen app som du måste ladda hem för att betala parkeringen. Det finns massor av olika appar så det är viktigt att du väljer den app som gäller för parkeringen där du vill stå annars kommer du tyvärr att åka på en parkeringsbot.



EasyPark

I EasyPark ställer du in vilken tid du tror du är tillbaka. Skulle du inte hinna tillbaka så kan du förlänga din parkering. Kommer du tillbaka tidigare så kan du avsluta parkeringen själv. Skulle du inte avsluta själv så avslutas parkeringen när du trodde du skulle vara tillbaka.

Parkster

I Parkster kan du ställa in när du tror du är tillbaka, annars ställer den in sig automatiskt med stopptid utifrån hur många timmar du får stå på parkeringen. Du väljer bara att starta parkeringen och vilken bil du ska stå med och när du kommer åter går du in och avslutar parkeringen. Du betalar bara för den tiden du har stått parkerad.

ePARK

I ePARK ställer du in tiden då du tror du är tillbaka. Ser du att du inte hinner tillbaka så kan du förlänga din tid genom att ställa in ett nytt klockslag och bekräfta nya tiden. Kommer du tillbaka tidigare så klickar du på att avsluta.

Mobilpark

I Mobilpark ställer du in tiden då du tror du är tillbaka. Du ser information hur länge du får stå som mest. Sedan startar du appen. När du är tillbaka så kan du avsluta parkeringen själv.

Mer information

På Västerviks kommuns hemsida finns det mer information att läsa vad som gäller i kommunen angående parkeringar. När du kommit in på hemsidan klickar du på Trafik och infrastruktur. Klicka sedan på Trafik och gator. Klicka därefter på Parkering.