

Kf §  
Ks § 61

## 25. Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern

Dnr 2017/237-004

Kommunstyrelsens förvaltning lämnar i skrivelse 31 januari 2018 ett förslag till Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern. Ett krav i kvalitetsledningssystemet är att organisationen behöver besluta om en gemensam kvalitetspolicy. Projektgruppen har tillsammans med koncernledningsgruppen arbetat fram ett förslag till kvalitetspolicy. Att besluta om en sådan policy är därmed ett viktigt steg i arbetet med att implementera ett kvalitetsledningssystem. En kvalitetspolicy enligt ISO 9001:2015 kan beskrivas som ett styrande dokument mellan vision och de beslutade övergripande målen och uppdragen. En kvalitetspolicy beskriver vad som kännetecknar arbetet i riktning mot vision, övergripande mål och uppdrag.

Kommunstyrelsen fick 2018-01-30, § 24 information om kvalitetspolicyn och ärendet planeras att behandlas av kommunfullmäktige 26 februari 2018.

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att anta Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern.

### Yrkanden

Ordföranden yrkar bifall till kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut.

Jon Sjölander (M) yrkar som tillägg att effektiviseringsbegreppet inarbetas i policyn.

Ordföranden finner att kommunstyrelsen bifallit båda yrkandena.

### Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att anta Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern.

### Kommunstyrelsen beslutar vidare

att effektiviseringsbegreppet ska inarbetas in policyn inför fullmäktiges beslut.

Handlingar i ärendet:

Kommunstyrelsens förvaltnings skrivelse 15 februari 2015 med komplettering (**OBS. komplettering** efter KS beslut 2018-12-02)

Kommunstyrelsens beslut 2018-02-12, § 61

Kommunstyrelsens förvaltnings skrivelse 31 januari 2018 (utsänt digitalt till KS tidigare)

Kommunstyrelsens beslut 2018-01-30, § 24 (utsänt digitalt till KS tidigare)

Expedieras till: Samtliga nämnder och styrelser

Kommunstyrelsens förvaltning, författningssamlingen

---

Justerandes sign

## Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern

Antagen av kommunfullmäktige 2018-02-26, § xx

Västerviks kommunkoncern strävar, genom sitt arbete, efter att erbjuda sina invånare livskvalitet varje dag. Koncernen tillhandahåller tjänster och produkter inom frivilliga och obligatoriska områden. Lagar, tillstånd och andra myndighetskrav, samt gemensamma policys, utgör grunden för vårt arbete.

### Vårt arbete kännetecknas av:

#### Kundorientering

Vi finns till för dem som är våra kunder och det kundorienterade synsättet ska genomsyra vårt arbete.

#### Helhetsperspektiv

Vi ser verksamheten som sammanhängande processer som skapar värde för våra kunder. Vi har fokus på processerna i vårt förbättringsarbete.

#### Ständiga förbättringar

Vi erbjuder tjänster/produkter av rätt kvalitet som utförs på bästa möjliga sätt. Genom förebyggande arbete, erfarenhetsutbyte samt regelbundna uppföljningar strävar vi mot att ständigt förbättra och effektivisera våra verksamheter.



Västerviks Kommun

593 80 Västervik, Besöksadress: Fabriksgatan 21, Vxl: 0490-25 40 00  
Fax: 0490-25 40 61, E-post: vasterviks.kommun@vastervik.se, www.vastervik.se

2018-01-31

Processledare  
Esbjörn Grandalen

Kommunstyrelsen

## Förslag till Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern

Kommunstyrelsens förvaltning ledningskontoret informerade kommunstyrelsen den 31 januari 2018 om arbetet med Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern.

Inga ändringar har gjorts i dokumentet sedan det informerades om den 30 januari.

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att godkänna Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern.

Anders Björlin  
Kommundirektör

Esbjörn Grandalen  
Processledare

## Kvalitetspolicy för Västerviks kommunkoncern

Antagen av kommunfullmäktige 2018-02-26, § xx

Västerviks kommunkoncern strävar, genom sitt arbete, efter att erbjuda sina invånare livskvalitet varje dag. Koncernen tillhandahåller tjänster och produkter inom frivilliga och obligatoriska områden. Lagar, tillstånd och andra myndighetskrav, samt gemensamma policys, utgör grunden för vårt arbete.

### Vårt arbete kännetecknas av:

#### Kundorientering

Vi finns till för dem som är våra kunder och det kundorienterade synsättet ska genomsyra vårt arbete.

#### Helhetsperspektiv

Vi ser verksamheten som sammanhängande processer som skapar värde för våra kunder. Vi har fokus på processerna i vårt förbättringsarbete.

#### Ständiga förbättringar

Vi erbjuder tjänster/produkter av rätt kvalitet som utförs på bästa möjliga sätt. Genom förebyggande arbete, erfarenhetsutbyte samt regelbundna uppföljningar strävar vi mot att ständigt förbättra våra verksamheter.

