



Ks § 302

Motion om att utveckla en digital medborgarportal

– svar

Dnr 2018/71-109

Jon Sjölander (M) har i skrivelse inkommen 28 februari 2018 lämnat en motion om att utveckla en digital medborgarportal. Motionären yrkar att kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram ett förslag på hur en digital medborgarportal kan utvecklas och införas i Västerviks kommun.

Kommunfullmäktige beslutade 2018-03-26, § 63 att remittera motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Kommunstyrelsens förvaltning lämnar i skrivelse 17 augusti 2018 ett förslag till svar på motionen. Där framgår bland annat att kommunikation med medborgarna i kommunen bland annat sker via olika sociala medier, kommunens hemsida, samt olika e-tjänster. När det gäller insyn i kommunens resultat och verksamhet presenteras dessa i årsrapporter och delårsrapporter som finns publicerade och sökbara på hemsidan. Där går det även att följa kommunens beslut och ärenden via protokoll och dokument från hela kommunkoncernens styrande delar.

Förvaltningen skriver vidare att de tror att insyn och transparens kan stärkas ytterligare ifall de öppna data som finns om kommunen via kommun- och landstingsdatabasen Kolada kan presenteras på ett tydligare sätt på hemsidan. Förvaltningen föreslår att kommunstyrelsen fattar beslut om deltagande i SKL:s projekt *Kommuner i korthet* där kommunen kan få hjälp och utveckla sitt arbete med öppen data.

Förvaltningen skriver att den digitala utvecklingen i Västerviks kommun för närvarande är inne i ett intensivt skede med flera parallella digitala utvecklingsprojekt. Nya projekt och uppdrag bör därför ställas i relation till de utvecklingsprojekt som är igång samt de personella resurser som finns. Förvaltningen bedömer att Västerviks kommun redan har en medborgarportal med mycket av det som efterfrågas i motionen.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att med hänvisning till redogörelsen i kommunstyrelsens förvaltnings skrivelse 17 augusti 2018 avslå motionen om utveckling av en digital medborgarportal.

Kommunstyrelsen beslutar vidare

Att Västerviks kommun ska delta i Sveriges Kommuner och Landstings samarbete om öppen data (*Kommuner i korthet*).

Yrkande

Jon Sjölander (M) med instämmande av Tommy Ivarsson (SD) yrkar bifall till motionen med tilläggsyrkande att uppdra åt kommunstyrelsens förvaltning att utreda införandet av en digital politisk styr- och ledningsportal.

Justerandes sign



Ks § 302 forts.

Ordföranden med instämmande av Sverker Thorén (L) yrkar bifall till kommunstyrelsens förvaltnings förslag och Jon Sjölanders (M) tilläggsyrkande.

Ordföranden ställer de båda yrkandena mot varandra och finner att kommunstyrelsen bifallit kommunstyrelsens förvaltnings förslag samt Jon Sjölanders (M) tilläggsyrkande.

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att med hänvisning till redogörelsen i kommunstyrelsens förvaltnings skrivelse 17 augusti 2018 avslå motionen om utveckling av en digital medborgarportal.

Kommunstyrelsen beslutar vidare

Att Västerviks kommun ska delta i Sveriges Kommuner och Landstings samarbete om öppen data (*Kommuner i korthet*), samt

att uppdra åt kommunstyrelsens förvaltning att utreda införandet av en digital politisk styr- och ledningsportal.

Handlingar i ärendet:

Kommunstyrelsens förvaltnings skrivelse 17 augusti 2018

Kommunfullmäktiges beslut 2018-03-26, § 63

Motion inkommen 2018-02-28

Expedieras till:

Kommunfullmäktige

Kommunstyrelsens förvaltning

Justerandes sign



Motion om digital medborgarportal – förslag till svar

Jon Sjölander (M) har i skrivelse inkommen 28 februari 2018 lämnat en motion om att utveckla en digital medborgarportal. Motionären yrkar att kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram ett förslag på hur en digital medborgarportal kan utvecklas och införas i Västerviks kommun.

Kommunfullmäktige beslutade 2018-03-26, § 63 att remittera motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Bakgrund och beredning av ärendet

Den digitala utvecklingen i Västerviks kommun är just nu inne i ett intensivt skede med flertalet parallella digitala utvecklingsprojekt. Ansvaret för utvecklingen av vår hemsida/medborgarportal www.vastervik.se ligger på avdelningen för HR och kommunikation med tekniskt stöd från vår IT-avdelning. Redaktionellt är arbetet spritt inom organisationen för publiceringar och innehåll, men utvecklingsarbetet och samordningen sköts av våra kommunikatörer. Nya projekt och uppdrag bör därför ställas i relation till de utvecklingsprojekt som är igång samt de personella resurser som finns.

För att få igång ett aktivare engagemang och dialog med medborgarna har kommunikationsenheten koncentrerat sig på utveckling av arbetet med sociala medier och ökad mängd publiceringar på hemsidan. Arbetet har gett resultat och vi är idag i topp 10 bland kommuner i landet vad gäller digital kommunikation (Enligt rapport från Cloud Republic som undersökt 290 kommuner). Inom e-kontoret är utvecklandet av e-tjänster i samarbete med Cesam Öst en prioriterad verksamhet. Våra resurser kring arbetet med medborgarportalen www.vastervik.se har under förra året koncentrerats kring uppdateringar rörande säkerhet och anpassningar för att följa WCAG 2.0 enligt nya lagkrav vad gäller tillgänglighet för bland annat funktionshindrade. Vidare följer arbete med GDPR och införande av ett nytt dokument- och ärendehanteringssystem som kommer att påverka vår medborgarportal.

Vår bedömning är att den portallösning vi har idag och vårt arbete som är på gång fyller de grundläggande behoven, men att nytt innehåll kan tillföras succesivt. En uppdatering gällande design och sök behöver också göras inom kort. Webbutveckling är ett stort arbete som tar tid och vi kan inte belasta organisationen med fler utvecklingsprojekt just nu.



Den struktur för navigering och innehåll som vi använder oss av bygger på den FUNKA-struktur som tagits fram gemensamt med andra kommuner och bygger på aktuell forskning inom området. Vi kommer fortsätta följa detta och fortlöpande analysera trafiken på hemsidan för att anpassa den till medborgarnas behov. Vi kommer under hösten se över vår play-kanal för live-sändningar och kommer också lyfta fram Kolada-statistik bättre än idag. Om Kommunstyrelsen vill öka arbetet med medborgarportalen ytterligare och snabba på utvecklingshastigheten behöver vi omprioritera från andra projekt.

Digital medborgardialog

Vad gäller medborgardialog ser vi ett ökat engagemang och deltagande i de sociala kanalerna. Vi gör redan enkäter digitalt och tar emot synpunkter och felanmälan digitalt. En e-tjänst för synpunkter och felanmälan har utvecklats inom Cesam Öst och till denna kommer även en app att kopplas. Vi ser en tendens till att Facebook också används för felanmälan vilket är en önskad utveckling. Våra befintliga digitala verktyg fungerar bra för olika typer av medborgardialog och de som ska genomföra en medborgardialog kan vända sig till kommunikationsavdelningen för att få hjälp. Vi kan också köpa in externa tjänster vid behov. Det är idag den som genomför dialogen som också ansvarar för att kommunicera den. Vi har idag en sida som heter Dialog och synpunkter där vi samlar vår information kring medborgardialog. Med den fortsatta utvecklingen av e-tjänstportalen, nytt dokument- och ärendehanteringssystem och en synpunkt/felanmälanapp kommer dialogen öka och vi behöver samtidigt jobba med att digitalisera de interna processerna för att dialogen ska hamna rätt inom organisationen och bli effektiv.

Diskussion och debatt

Vi anser inte att kommunens egna kanaler bör användas som debattforum för politik. Däremot ska vi rapportera det som politiken beslutar och skapa förståelse för detta. Vi ska svara neutralt och professionellt på de frågor vi får in och alla ska få ett svar. Vi har nyligen lanserat en e-tjänst för medborgarförslag och man kan följa kommunfullmäktiges möten via vår hemsida samt ta del av protokoll och beslut. Politiska debatter kan föras i andra kanaler, lokaltidningar och i partiernas egna kanaler. Kommunikationsenheten har dock en digital tjänst för att följa allt som skrivs om kommunen och bedömning görs från fall till fall om organisationen ska svara.

Trenden går mot att samhällsdebatten sprids i allt fler kanaler och att de digitala kontaktytorna ökar. Kommunens hemsida och digitala kanaler är del i detta. Istället för att centralisera och samla ihop, behöver kommunen ge sig ut och finnas på fler digitala platser där medborgarna finns. En utveckling mot att kommunens hemsida/medborgarportal ska bli centrum för samhällsdebatten är inte rimlig eller önskvärd. Däremot kommer en ökad dialog med kommunen ställa högre krav på hur vi kommunicerar och hur vi organisatoriskt och tekniskt löser detta. Vi är övertygade om att ökad dialog stärker insyn, förtroende och nöjda medborgare.

Angående insyn, jämförelser och öppen data

Den samlade informationen kring kommunens resultat och verksamhet presenteras i våra årsrapporter och delårsrapporter som finns publicerade och sökbara på hemsidan.

Våra digitala system för rapportering samlar all data i ett internt system som heter Hypergene. Det finns tilläggsmoduler i detta system för kontinuerlig publicering av data



på hemsida men den används inte idag. Vi har idag på hemsidan möjlighet att jämföra skolor och resultat via externa tjänster. Det finns gott om andra tjänster för detta och området utvecklas ständigt. Kommunens resultat och öppen data i övrigt rapporteras och presenteras via SKLs databas kolada.se. Denna tjänst är branschledande för jämförande data bland kommuner och Västervik har hittills inte utnyttjat den för egen medborgarkommunikation i särskilt stor utsträckning. Vill man som politiker eller medborgare se resultat eller hur pengar används finns bra och pedagogiska möjligheter för det i den portalen.

Vår modell för insyn bygger idag på att våra politiska handlingar, budgetdokument, årsrapporter mm finns samlade och är sökbara på vår hemsida under fliken "Kommun och politik". Informationen kring våra resultatrapporter och verksamhetsberättelser kan göras fylligare och mer omfattande, men vi har bedömt informationen som tillräcklig i dagsläget. Vi tror att insyn och transparens kan stärkas ytterligare genom att bli bättre på att lyfta fram öppen data via Koladas (SKLs) databas som kan presenteras tydligare på vår hemsida. Vi föreslår också att kommunstyrelsen fattar beslut om deltagande i SKLs kostnadsfria deltagande i projektet *Kommuner i korthet* där man får hjälp och kan utveckla sitt arbete med öppen data.

Att följa status kring kommunens ärenden

Idag går det att följa kommunens beslut och ärenden via protokoll och dokument från hela kommunkoncernens styrande delar på en och samma sida. Dokumenten ligger som sökbara pdf-dokument och sökmotorn plockar även upp innehållet i dokumenten om de genererats digitalt, dvs inte scannats in. Detta gör det möjligt för utomstående att få insyn och följa kommunens och politikernas arbete. Det finns idag inte stöd för att samla informationen per ärende. Den intresserade måste då vända sig till vårt kansli för att få ut samtliga handlingar som rör ett visst ärende. För att få detta digitalt automatiserat behövs det nya dokument- och ärendehanteringssystemet och en del utvecklingsarbete.

Utöver de publika dokument som ligger på hemsidan görs särskilda informationssidor rörande större projekt och ärenden. Exempel på detta är Slottsholmen och Södra infarten. Här kan man också hitta mer underlag och utredningar samt medborgardialoger kring ärendena. Bedömning görs från fall till fall om en särskild informationssida behövs.

Om offentliga handlingar

Vi har diskuterat möjligheterna kring att lägga ut hela diariet som sökbar tjänst på hemsidan, men för tillfället landat i att vårt arbete med sekretess ännu inte gör detta möjligt. Den nya dataskyddslagen GDPR sätter också käppar i hjulet. Det är skillnad på att lämna ut offentliga handlingar på begäran och att aktivt publicera informationen. Tills vidare avvaktar vi införandet av ett nytt dokument- och ärendehanteringssystem och tittar gärna vidare på frågan efter att det är på plats.

Sammanfattande bedömning

Då kommunen redan har en medborgarportal med mycket av det som efterfrågas i motionen och med anledning av de utvecklingsprojekt som är på gång föreslår vi att vi avvaktar utvecklingen och håller oss fortsatt informerade för att längre fram se och utvärdera det vi har. Vi föreslår att kommunstyrelsen beslutar om deltagande i SKLs samarbete om öppen data (*Kommuner i korthet*) samt att kommunikationsenheten



återrapporterar utvecklingsarbetet. Vill kommunstyrelsen efter detta gå vidare med ytterligare utveckling och insatser kan en mer omfattande utredning göras.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att med hänvisning till redogörelsen i kommunstyrelsens förvaltnings skrivelse 17 augusti 2018 avslå motionen om utveckling av en digital medborgarportal.

Kommunstyrelsen beslutar vidare

att Västerviks kommun ska delta i Sveriges Kommuner och Landstings samarbete om öppen data (*Kommuner i korthet*).

Anders Björlin
Kommundirektör

Sofia Eldh
HR- och kommunikationschef

Johan Jensen
Kommunikationsstrateg

Kf § 63

Motion om att utveckla en digital medborgarportal

Dnr 2018/71-109

Jon Sjölander (M) har i skrivelse inkommen 28 februari 2018 lämnat en motion (bilaga) om att utveckla en digital medborgarportal.

Motionären yrkar att kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram ett förslag på hur en digital medborgarportal kan utvecklas och införas i Västerviks kommun.

Motionären väljer att föredra motionen i samband med besvarandet.

Yrkande

Ordföranden yrkar att motionen remitteras till kommunstyrelsen för beredning och finner att kommunfullmäktige har bifallit yrkandet.

Kommunfullmäktige beslutar

att motionen om att utveckla en digital medborgarportal remitteras till kommunstyrelsen för beredning.

Handlingar i ärendet:
Jon Sjölanders (M) motion inkommen 28 februari 2018

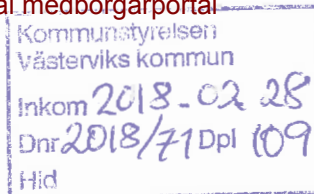
Expedieras till:
Kommunstyrelsen

Justerandes sign

Kommunfullmäktige
593 80 Västervik

0490-25 40 00 (tfn)
0490-25 40 61 (fax)


www.vastervik.se
kommunfullmaktige@vastervik.se



Motion om att utveckla en digital medborgarportal

Det politiska uppdraget handlar om att ta ansvar för helheten och för att göra prioriteringar av våra gemensamma resurser och fatta beslut om frågor som rör människors vardag. Medborgare behöver sina förtroendevalda och de förtroendevalda behöver sina medborgare. Beslut om våra gemensamma resurser blir bättre om de förtroendevalda har en bred kunskap om och kan sätta sig in i medborgarnas livsvillkor. Medborgarna å sin sida behöver få ökade kunskaper om kommunens ansvar och förståelse för de utmaningar som de förtroendevalda står inför när resurser är begränsade och måste prioriteras. Att vara folkvald handlar också om att förvalta och utveckla den lokala demokratin på bästa sätt. Att bidra till ett aktivt samspel med medborgare och civilsamhälle och att skapa möjlighet för dessa att vara aktiv i vår samhällsutveckling. Medborgaren och de förtroendevalda måste därför ges möjlighet att på ett enkelt sätt kunna följa besluten, utvecklingen, ekonomin samt kvalitén på våra tjänster som vi gemensamt bidrar till. Mycket av informationen finns idag tillgänglig men är inte samlad, strukturerad och pedagogiskt presenterad vilket gör det mycket svårt att få en samlad gemensam bild av kommunen. Vi behöver också anpassa oss efter den digitala utvecklingen som just nu pågår. Användningen av internet och sociala medier har exploderat under de senaste åren. Fler och fler svenskar använder olika forum på internet för att diskutera och engagera sig i samhällsfrågor. Bara på Facebook har cirka fyra miljoner svenskar ett användarkonto. Naturligtvis förekommer även diskussioner om kommunen och dess verksamheter på dessa platser och i dag finns en relativt liten kunskap om vad som sägs om kommunen i de sociala medierna. Detta gör det givetvis mycket svårt för kommunen att följa, möta och delta i dessa diskussioner vilket innebär att man förlorar möjligheten att ta tillvara på medborgarens engagemang och åsikter.

Jag förslår därför att kommunen får i uppdrag att utveckla en webbaserad medborgarportal där alla fakta samlas och presenteras på ett och samma ställe med syftet att öka transparensen, förståelsen och delaktigheten hos våra medborgare.

Målet ska vara att man som medborgare och politiker i Västerviks kommun kan:

- Följa och förstå hur våra inbetalade skattepengar förvaltas och prioriteras.
- Följa utvecklingen och kvalitén på kommunens tjänster.
- Följa beslut och status kring kommunens ärenden.
- Använda portalen för att utveckla dialogen, kommunikationen och delaktigheten med medborgaren t.ex. samråd, diskussioner och debatter, opinionsundersökning, bloggar, förslag m.m.

Jag yrkar därför att:

Kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram ett förslag på hur en digital medborgarportal kan utvecklas och införas i Västerviks kommun.

Jon Sjölander

Moderaterna i Västerviks kommun