

**PRESS-  
MEDDELANDE**

## Problem med hantverkare toppar frågorna i kommunens konsumentrådgivning

*Therése Johansson har i dagarna haft jobbet som konsumentvägledare i kommunen i ett år. De flesta frågorna som ställs till henne är tveklöst problem med hantverkare av olika slag.*

– När det gäller hantverkarna handlar de flesta frågorna om fakturor och avtal. Ofta är det muntliga överenskommelser om vad som ska göras, om pris- och tidsangivelser som man sedan blir oense om vad som avtalats, säger Therése Johansson.

– Mobiltelefon- och Internetabonnemang kommer det också mycket frågor om. Här gäller det att läsa det finstilla i avtalen, fortsätter Therése Johansson. Många tänker inte på att man har ett löpande abonnemang, och plötsligt står man med dubbla abonnemang. Problem med tekniken, samma fel som uppstår igen är vanligt i den här kategorin ärenden också.

Den tredje största kategorin handlar om fordon. Näringsidkare som säljer begagnade bilar har skyldighet att visa upp en varudeklaration om bilen gått mer än 1000 mil. Det förekommer att en del företag missar att lämna en sådan. Varudeklarationen ska bland annat innehålla information om bilens kondition och säkerhet. (Köplagen styr när man köper begagnade bilar privat ex via Blocket.)

Fel som upptäcks på nya bilar vållar en hel del bekymmer för konsumenterna. Man lämnar in sin nya bil med ett fel, får tillbaka den och sedan är det inte ovanligt att den här proceduren upprepar sig ett antal gånger.

Therése Johansson vill också uppmärksamma konsumenterna på att man har 14 dagars ångerrätt vid distansavtal som telefonförsäljning. Och, att vitvaror och andra hushålls-produkter inte alltid håller lika länge idag som de gjorde för 20 -30 år sedan. Många gånger upptäcks fel redan efter några månader. Här måste branschen bli bättre på vad reklamationsrätten säger. De hänvisar ofta till sina garantier istället, avslutar Therése.

För mer information, vänligen kontakta

**Therése Johansson**

0490-25 40 50