

Nu bygger vi fiber för framtiden i hela kommunen

INTERNET, TV, TELEFONI OCH TRYGGHETSTJÄNSTER

LOKAL NÄRVARO, LÅNGSIKTIGHET GENOM KOMMUNALT ÄGANDE, ÖPPET NÄT



En levande landsbygd med fiber

Västervik Miljö & Energi



Hjälp hela vägen

- Vår kundservice finns på plats i Västervik och svarar gärna på frågor
- Våra projektledare och entreprenörer finns till för dig
- I samband med att du får din mediabox installerad får du en enkel guide över hur du kommer igång
- Snabbare hjälp med våra egna servicetekniker

Internet, TV, telefoni och trygghetstjänster

- Valfrihet att själv välja och kombinera tjänster och operatörer
- Möjligt till lägre totalkostnad genom att samla tjänster hos en och samma operatör
- Ett öppet nät gör det enkelt att uppgradera tjänst eller byta operatör
- Hög kapacitet som gör det möjligt att dra nytta av den snabba utvecklingen av framtidens tjänster

er från



Med fiber från oss får du:

- Långsiktighet genom kommunalt ägande
- Lokal närvaro
- Öppet nät med många operatörer
- Konkurrenskraftiga priser på tjänster i nätet, jämför gärna!
- Modernt nät, byggt med senaste teknologin

Varför fiber?

Snabbt och stabilt

Med fiber får du de snabbaste och stabilaste hastigheterna jämfört med andra typer av bredband som till exempel mobilt bredband eller ADSL. Du surfar dessutom snabbt och tryggt oavsett hur många i området som använder nätet samtidigt.

Fiber för framtiden

Fiber är en väl beprövad och framtidssäkrad teknik. Nätet kan uppgraderas för att möta marknadens behov vad gäller både hastighet och kapacitet. Du är väl förberedd för alla internetbaserade tjänster som spås bli större i framtiden och som kräver en stabil och säker uppkoppling, till exempel larm och läkarbesök online.

Ovanligt med driftstörningar

Fiber är tåligt mot avbrott och störs inte av åska eller annat busväder tack vare att nätet är nedgrävt och att signalerna skickas med ljus.

Obegränsat med surf

Till en fast månadskostnad får du obegränsat med surf – det vill säga obegränsade möjligheter att uppleva allt som internet erbjuder.

Högre kvalitet kräver högre bandbredd

Allt högre kvalitet på allt fler tjänster kräver en riktigt bra och stabil uppkoppling, till exempel för att se på tv i toppkvalitet, ha IP-telefoni, ringa videosamtal och spela tv-spel.

En investering i din fastighet

Installationen av fiber ökar värdet på fastigheten, enligt många mäklare. Dessutom efterfrågas det ofta av köpare på husjakt.

Sparar på månadsutgifterna

Dina månadskostnader kan minska med fiber, till exempel är ofta IP-telefoni billigare än traditionell telefoni. Dessutom finns det många fördelaktiga tv-avtal och tjänster för att streama film och tv.

Bo och jobba var som helst

En riktigt bra uppkoppling möjliggör en levande landsbygd. Bredband via fiber är den enda riktigt framtidssäkra uppkopplingen som gör det möjligt att bo och driva företag på landsbygden i framtiden.

Så här går processen till

1 Intressefas

I intressefasen vill vi undersöka intresset för fiber i ert område. Här bildar vi oss en uppfattning om vilka fastigheter som vill ansluta sig samtidigt får vi en tidig kalkyl över projektet. Om området är aktuellt för bidrag startar vi processen med bidragsansökan.

2 Informationsmöten

Vid behov arrangerar vi informationsmöten där vi går igenom processerna kring utbyggnaden och där du har möjlighet att ställa frågor.

3 Uppstartsfas

Nu startar fiberprojektet på allvar! Om det finns eller bildas en förening/arbetsgrupp samarbetar vi gärna med utskick mm. Om området är aktuellt för bidrag står Västervik Miljö & Energi för bidragsansökan. En förutsättning för att kunna få bidrag är tillräckligt hög anslutningsgrad. Anslutningsgraden kan skilja sig åt beroende på områdenas karaktär.

4 Genomförandefas

När utbyggnad är beslutad startar detaljprojekteringen. Markavtal och gräv tillstånd ska tecknas. Västervik Miljö & Energi sköter hela projektet. Nu är vi slutfasen och era fibertjänster är snart i gång!

5 Driftfas

Västervik Miljö & Energi står för drift och underhåll. Vi har vår kundservice och våra servicetekniker på plats lokalt för dig.

Fiber är möjligheternas bredband

Kopparnätet är på väg bort samtidigt som allt fler tjänster sker digitalt vilket kräver större kapacitet för dataöverföring. Med fiber från Västervik Miljö & Energi är möjligheterna obegränsade – hastigheten räcker till både tv, streaming, telefoni och andra internetjänster för hela familjen samtidigt.



Vilken hastighet passar dig?

10
Mbit/s

Med 10 Mbit/s kan du till exempel jobba hemifrån, fixa ärenden på internet och streama film och tv.

100
Mbit/s

100 Mbit/s passar hushållet där alla ska kunna surfa, streama film och spela tv-spel på flera tv-apparater, datorer och surfplattor samtidigt.

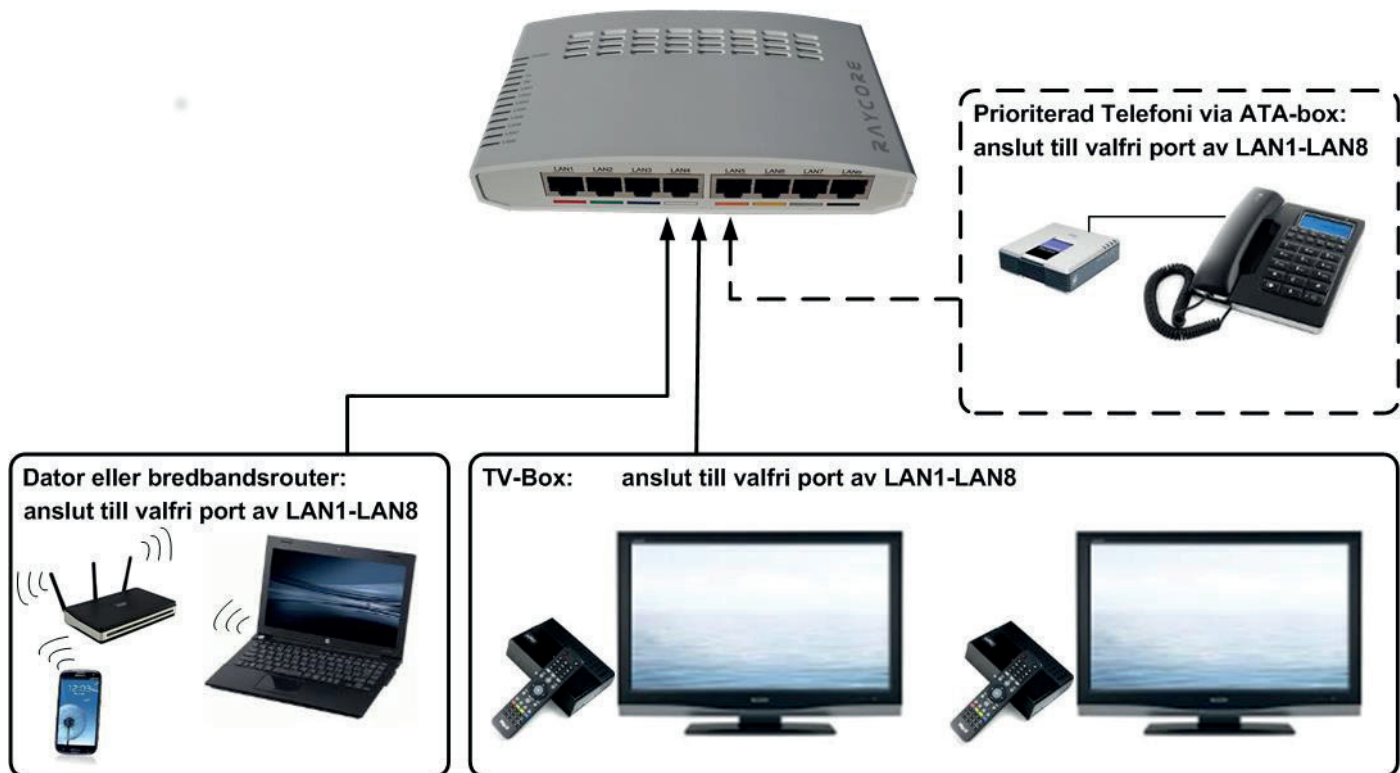
250
Mbit/s

Med 250 Mbit/s kan du ladda upp och ladda ner stora filer samtidigt som du streamar film i HD-kvalitet på flera enheter.

1000
Mbit/s

Med 1 000 Mbit/s finns inga som helst begränsningar i din upplevelse av allt som hör till ett riktigt bra bredband. Flera personer kan med lätthet ladda upp och ladda ner riktigt stora mängder data samtidigt.

Mediaboxen



Du kommer att få en mediabox (även kallad CPE-switch) installerad i ditt hus. Modellen som vi använder är en Raycore CPE-switch. Den är konfigurerad för s.k. "free-seating" vilket innebär att du kan ansluta din bredbandsutrustning på valfri ingång i mediaboxen.

Mediaboxen känner av om det är TV-utrustning, bredbandsutrustning eller telefoni-utrustning och anpassar sig automatiskt. Mediaboxen har hela åtta nätverksingångar att koppla in din utrustning på.

Inkoppling

I slutfasen av ditt fiberprojekt kommer en fibertekniker att installera och funktionstesta mediaboxen, det behöver inte du bry dig om.

Hur du kopplar in din utrustning kan skilja lite beroende på vilken tjänsteleverantör du väljer och vilken teknik de använder sig av.

Inkopplingsförfarandet för telefoni skiljer sig beroende på om det är prioriterad s.k. IP-telefoni eller oprioriterad s.k. bredbandstelefoni.

Kontrollera med din tjänsteleverantör om du är osäker på vad som gäller för dig.

Mediaboxen sköts av Zmarket

Din Raycore mediabox sköts helt av vår kommunikationsoperatör Zmarket (läs mer om dem på nästa sida) och har inga inställningsmöjligheter för dig som slutanvändare.

Support

Om du behöver mer hjälp med att ansluta ditt bredband, telefoni eller TV, kontaktar du din tjänsteleverantör.

vastervik.zmarket.se

Vår beställningsportal heter Zmarket. Här kan du som är kund välja och vraka mellan mängder av produkter och tjänster. För att hitta de tjänster som är tillgängliga i Västervik måste du befina dig på Västerviks-sidan. Om du inte redan gör det går du till startsidan "hitta adress" och skriver in din adress. Sedan är möjligheterna enorma!

Välj din tjänst

- Klicka på köpknappen för den tjänst du vill beställa och produkten läggs i kundvagnen.
- Kundvagnen hittar du uppe till höger på sidan. Klicka på "Se kundvagn" för att se tjänsterna, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer.
- Innan du genomför din beställning behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund.

Registrera dig som kund

- Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och välj ett lösenord. Kontrollera att dina adressuppgifter stämmer. Tryck på knappen "Registrera".
- När ett köp går igenom så skickas en orderbekräftelse till den mailadress du uppgett vid registrering.
- Under "Mina sidor" kan du gå in och se all information om de beställningar du har gjort på Zmarket.


Betalning

Du kommer att få en faktura från den tjänsteleverantör som du har beställt tjänst ifrån.

Börja surfa

Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.





KUNDSERVICE

TEL 0490-25 70 50

E-POST fiber@vastervik.se

HEMSIDA www.vmeab.se